



# Ziraat Bankası

## KREDİ KARTI ve BANKA KARTI SÖZLEŞMESİ

### MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME

ZBFRM-2022-00040

Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi, Hacı Bayram Mahallesi, Atatürk Bulvarı No: 8 06050 Altındağ/ANKARA  
Ticaret Sicil No: 1148 | Mersis No: 0998006967505633 | www.ziraatbank.com.tr | 0 850 258 00 00

İşbu sözleşmenin sonunda adı-soyadı ve imzaları yer alan taraflar arasında aşağıdaki şartlarla bir Kredi Kartı ve Banka Kartı Sözleşmesi ("Sözleşme") akdedilmiştir.

Kart hamil(ler)i, Bankanın sunmuş olduğu ve aşağıda ilgili bölümde ayrıntıları belirtilen ürünlerden işbu sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde yararlanabileceğini, ürünlere ilişkin belirlenen kurallara uyacağını kabul ve taahhüt eder. İşbu sözleşme, kart hamil(ler)inin yararlanacağı kredi kartı ve banka kartının işleyişini, uygulanacak kuralları ve kart hamil(ler)i ile Bankanın hak ve sorumluluklarını belirlemek amacıyla hazırlanıp imzalanmıştır.

İşbu sözleşme ile Bankaca kart hamil(ler)inin talebine istinaden verilen tüm kartların, kredi kartı sistemlerine dâhil yurt içi ve yurt dışındaki üye işyerlerinde mal ve hizmet alımı karşılığı ödeme aracı olarak kullanım koşulları, Bankalarda, ATM'lerde ve diğer dağıtım kanallarında ise nakit çekim ve kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda kullanım koşulları ve numara ve şifrelerinin kullanım esasları belirlenmekte, ayrıca Banka ile kart hamil(ler)i arasındaki hukuki ve mali ilişkiler ile tarafların birbirlerine karşı olan hak ve yükümlülükleri düzenlenmektedir.

İşbu sözleşme, Bankanın üyesi olduğu kartlı sistem kuruluşlarının temsilcisi olma sıfatıyla Banka tarafından çıkartılıp, yurt içinde ve yurt dışında geçerli kartlara ve/veya bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan Banka tarafından çıkartılan tüm kartlara ilişkin ilişkiyi düzenlemekte olup, Banka, başka bir kartlı sisteme de üye olduğu takdirde, kart hamil(ler)inin talebine istinaden mevcut kartların yanı sıra yeni kart sisteminin kartını, kart hamil(ler)ine verebilir, bu takdirde aksi kararlaştırılmadıkça söz konusu kartlara da işbu sözleşme hükümleri uygulanır.

Banka, kartlarını başka bir firmanın/kuruluşun amblemi/logosu/adı bulunmak suretiyle de üretebilir. Bu takdirde işbu sözleşmedeki hükümler bu kartlar hakkında da aynen geçerlidir.

Kartın türü, taksit yapma veya nakit çekme hakkı veya diğer özellikleri Banka tarafından belirlenir. Banka, çıkarttığı kartlara dilediği adları ve dizaynı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir. Kart hamil(ler)inin işbu sözleşmeyi imzalamış olması, Bankaya kart hesabı açma ve kart verme yükümlülüğü getirmez. Banka, kart almak üzere yapılan başvuruları değerlendirmekte ve bu değerlendirme sonucunda kart hamil(ler)ine kart verip vermemekte, kartların verileceği süreyi tayinde serbesttir.

Banka, kart hamilinin talebi halinde, bir karta bağlı birden çok ek kart ve bunlara bağlı ek hizmet kartlarını uygun göreceği kişilere verebilir. İşbu sözleşmenin imzalanmasından sonra kart hamil(ler)inin talebine istinaden ileride verilecek kartlar ile ek kartlar da bu sözleşme kapsamındadır.

Banka, talepte bulunmuş ve sözleşme imzalamış kart hamil(ler)ine kart verilmesini uygun bulduğu takdirde, kart hamil(ler)i adına bir kart ve bu kart ile birlikte kullanılacak şifreyi üreterek uygun göreceği herhangi bir yolla gönderir veya Bankaca belirlenecek bir yöntemle kart hamili tarafından talep edilmesini/oluşturulmasını sağlar.

Banka, kartların kart hamiline teslim edilmesini sağlayacak önlemleri alır, reşit olmayan ek kart hamilleri adına düzenlenen kartların da üyeye teslimini sağlar. Ek kartın üyeye teslimi de ek kart hamiline teslim hükmündedir. Banka, kartın tesliminde kart hamil(ler)ine kartın kullanımına ilişkin yazılı bilgilendirme yapar.

Kart hamil(ler)i, Banka nezdinde açtığı ve açtıracağı her türlü hesaplarda (mevduat / kredi kartları / kiralık kasa / yatırım hesabı vb.) ve yapacağı işlemlerde kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'a uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankaya yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

## 1. TANIMLAR

Bu sözleşmede yer alan;

**AKDİ (DÖNEM) FAİZ ORANI:** Kredi kartları için son ödeme tarihinde asgari tutarın ödenmiş olması kaydıyla, kalan hesap bakiyesine, hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar işletilen faiz oranını,

(Sözleşmede belirtilen akdi faiz oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami faiz oranlarını aşamaz)

**ALACAK BELGESİ:** Kredi kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya hizmetin alınımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde kart hamil(ler)inin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye işyeri tarafından düzenlenen belgeyi,

**ASGARİ ÖDEME TUTARI:** Kredi kartları için dönem borcunun ödenmesi gereken en az tutarını,

**ATM:** Kartın manyetik şeridi veya çipi okutularak ve kart şifresi kullanılarak biyometrik yöntemlerle, tek kullanımlık şifrelerle veya kartsız olarak bankacılık hizmetlerinin sağlandığı otomatik vezne makinesini,

**BANKA:** T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'yi,

**BANKA KARTI:** Mevduat hesabı veya özel carî hesapların kullanımı dahil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kartı veya kart özelliğini,

**BAŞVURU FORMU:** Bankaca sunulan kredi, ürün ve hizmetlerden yararlanmak için kart hamil(ler)i tarafından imzalanan formu,

**DÖNEM BORCU:** Kredi kartlarında hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki hesap özeti bakiyesinin toplamını,

**EK KART:** Bankaca üyeye tanınan azami kredi kartı/kullanım limiti dâhilinde, kart hamil(ler)inin talebine istinaden verilen kartları,

**EK KART HAMILİ:** Üyenin kredi kartı/kullanım limiti dâhilinde ayrı bir kart ile harcama ve nakit çekme yetkisi verdiği gerçek ve tüzel kişileri,

**FATURA TAHSİLATLARINDA UYGULANAN FAİZ ORANI:** Kart hamil(ler)inin, kredi kartı limitinden fatura ödemesi yapması halinde, Bankaca Kurum anlaşmasına bağlı olarak ödemenin gerçekleştiği tarihten itibaren fatura tutarına işletilen nakit avans faiz oranını,

**GECİKME/TEMERRÜT FAİZ ORANI:** Kredi kartları için son ödeme tarihinde asgari tutarın ödenmemesi, asgari tutarın altında ödeme yapılması veya alacağın muaccel olması halinde işletilen faiz oranını (Sözleşmede belirtilen Gecikme/Temerrüt Faiz Oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami faiz oranlarını aşamaz),

**HARCAMA BELGESİ:** Kart ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen, kart hamil(ler)inin işleminden doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve kart hamil(ler)inin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamil(ler)i tarafından imzalanan, işlemi kanıtlayan ve ödeme taahhüdü niteliğinde olan belgeyi,

**HESAP KESİM TARİHİ:** Kredi kartları için Bankanın; kart hamil(ler)inin yapmış olduğu borç ve alacak hareketlerini hesap özetine dökerek, kart hamil(ler)inin borcunu/alacağını saptadığı tarihi,

**HESAP ÖZETİ:** Kredi kartları için Banka tarafından belirlenen hesap kesim tarihlerinde kart hamil(ler)ine gönderilen belgeyi,

**KALICI VERİ SAKLAYICISI:** Kart hamil(ler)inin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**KART:** Banka tarafından çıkarılacak tüm banka kartı ve kredi kartı ürünleri ile bu iki kart uygulamasını tek plastik üzerinde bulundurarak ATM, POS vb. terminallerde seçim yapmak suretiyle kart hamiline işlem yapma olanağı veren özel nitelikli kartları,

**KART HAMILİ (ÜYE):** İşbu sözleşmeyi borçlu sıfatıyla imzalayan ve Banka tarafından verilen kartı doğrudan kullanmaya yetkili olan gerçek veya tüzel kişiyi ve aksi belirtilmedikçe ek kart hamilini,

**KART YENİLEME ÜCRETİ:** Kartlarda bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı, manyetik hasar, ad-soyadı değişikliği ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen iki adetten sonraki kart yenileme işlemi karşılığında alınan ücreti,

**KARTLI SİSTEM KURULUŞU:** Banka kartı veya kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya Üye İş Yeri anlaşması yapma yetkisi veren MasterCard International, Visa International, Troy, UnionPay, Discover, Diners Club International, Japan Credit Bureau International, American Express gibi kuruluşları,

**KREDİ KARTI:** Nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan kartı, kart özelliğini veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

**KREDİ KARTI HESABI:** Kart hamili adına Banka tarafından açılan ve kart hamilinin kredi kartı, kredi kartı numarası, imza ve/veya şifreyle yapacakları işlemlerin ve bunlara ilişkin faiz, ücret vb. tüm borç ve alacakların kaydedildiği alacaklı ve borçlu cari hesap şeklinde çalışabilen hesabı,

**LİMİT AŞIM FAİZİ:** Kredi kartı limitinin aşılması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz oranı üzerinden yürütülen faizi,

**NAKİT AVANS FAİZİ:** Kredi kartlarında nakit avans işlemlerine; işlem tarihinden ödeme tarihine kadar günlük olarak tahakkuk ettirilen faizi,

**NAKİT ÇEKME / NAKİT AVANS / NAKİT ÖDEME BELGESİ:** Bankalarca veya yetkili üye işyerlerince kartı hamillerine yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek, kart hamil(ler)inin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamil(ler)i tarafından imzalanan belgeyi veya ATM ve diğer kanallar aracılığıyla nakit çekim yapıldığı takdirde oluşan Banka kayıtlarını gösteren belgeyi,

**ÖDÜL/PUAN PROGRAMI:** Kart hamil(ler)inin yapacakları işlemler karşılığında ödül/puan kazanımını sağlayan, usul ve esasları Bankaca belirlenen tüm programları,

**POS (POINT OF SALE):** Kartın manyetik şeridinin veya çipinin okutulduğu ya da kart numarasının tuşlandığı satış terminalini,

**POSTA, TELEFON, FAKS VE İNTERNET EMİRLERİ:** Kart hamil(ler)inin, üye işyerlerinde, kartın fiziken kullanmaksızın, bir form doldurarak ve/veya imzalayarak ya da kart numarası belirterek posta, telefon, faks ve internet aracılığıyla karttan harcama yapmasını,

**SON ÖDEME TARİHİ:** Kredi kartı hamilinin dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son gün olarak hesap özetinde bildirilen tarihi,

**SON KULLANMA TARİHİ:** Kartın üzerinde yazan, kartın kullanılabileceği son tarihi,

**ŞİFRE (PIN):** Bankaca, kart hamil(ler)ine gizli tutmak kaydıyla verilen, mal ve hizmet alımı ile ATM'ler ve diğer dağıtım kanallarına erişim ve işlem yapma yetkisi tanıyan, Bankanın sağladığı kanallardan değiştirilmesi mümkün olan gizli rakamlar grubunu,

**TAKSİT FAİZİ:** Kredi kartları için ödenmeyen taksitli alışveriş tutarları için tahakkuk eden faizi,

**TAKSİTLİ SATIŞ:** Kredi kartlarında alışveriş tutarının üzerine herhangi bir bedel eklenmeksizin, Bankanın verdiği yetki doğrultusunda üye işyeri tarafından alışveriş tutarının vadelere ayrıldığı ve ilgili tutarın vadesi geldikçe hesap özetine borç olarak kaydedildiği satış tipini,

**TEMASSIZ KART:** Üzerindeki teknoloji ile temassız kart okuyucusunda uzaktan okutulmak suretiyle, Bankaca belirlenen tutarın altındaki işlemleri şifresiz de yapabilen kartları,

**TL/YP NAKİT AVANS ÜCRETİ:** Yurt içi ve yurt dışı nakit çekimlerde Bankaca belirlenen oran ve/veya miktarda işlem bazında alınan ücreti,

**ÜCRETSİZ KART:** Yıllık üyelik ücreti tahsil edilmeyen kart türünü,

**ÜYE İŞYERİ:** Üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar ile yaptığı sözleşme çerçevesinde, kart hamillerine her türlü mal ve hizmet alımında kart kullanım imkânı sunan, verilen yetki dâhilinde nakit ödemesi de yapabilen gerçek veya tüzel kişiyi,

**ÜYELİK ÜCRETİ:** Kredi kartı ile ilk borçlandırıcı işlemin yapılmasını müteakip alınan ve yıllık olarak tahakkuk ettirilen ücreti,

**VADE FARKLI SATIŞ:** Kredi kartı ile yapılan alışveriş tutarının üzerine belli oranda bir vade farkı bedeli eklenerek bulunan yeni tutarın Bankanın verdiği yetki doğrultusunda üye işyeri tarafından vadelere ayrıldığı ve ilgili tutarın vadesi geldikçe hesap özetine borç olarak kaydedildiği satış tipini

ifade eder.

## 2. KARTIN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ

Kartın mülkiyeti Bankaya aittir. Banka, sözleşmede belirtilen iade/iptal şartları oluştuğunda veya kartları istediğinde, kart hamil(ler)i, kartları (ek kart ve hizmet kartları dahil) derhal Bankaya iade etmekle yükümlüdür. Banka kartların kullanımını durdurabilir, kartlı sistem kuruluşları ve üye işyerleri aracılığı ile bunlara el koyabilir veya ATM'lerce ahkonulmasını sağlayabilir, iptal edebilir.

Kart hamil(ler)i, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya kullanılmayacak şekilde bozulması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi hallerinde derhal durumu Bankanın Müşteri İletişim Merkezi'ne bildirmekle yükümlüdür. Kartın ve şifrenin kullanılması suretiyle veya temassız işlem yapabilme özelliği bulunan kartlar ile bu özellik kullanılarak şifresiz gerçekleşen işlemler, üçüncü bir şahıs tarafından yapılmış olsa dahi kart hamili tarafından gerçekleştirilmiş sayılır.

Kartın kullanıma kapatılması işleminin Bankaca tamamlanmasından itibaren kartla üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapılarak Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar ve temassız işlem yapabilme özelliği bulunan kartlar ile bu özellik kullanılarak yapılan işlemler hariç) kart hamil(ler)i sorumlu tutulmaz.

Kart hamil(ler)i, kendisine tevdi edilen kartın veya kartın kullanımına imkan sağlayan kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer bilgilerin kaybolması veya çalınması halinde, kart çıkaran kuruluşa yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150,-TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi halinde, söz konusu değişiklikler uygulanır. Hukuka aykırı kullanımın hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz, doğan zararların tamamından kart hamili sorumludur. Banka, yapılacak talep ve ilgili sigorta prim bedelinin kart hamiline ödenmesi koşulu ile kart hamilinin ilgili kanunda belirtilen sorumluluğunun sigortalanmasını sağlamakla yükümlüdür. Kart hamili kart çıkaran kuruluş tarafından tercih edilen sigorta şirketini kabul etmediği takdirde kendisi tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir.

## 3. KARTIN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE YENİLENMESİ

Kart hamil(ler)i, kartların, üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılamayacağını kabul ve taahhüt ederler. Geçerlilik süresi dolan kart, kart numarası ve şifresinin kullanılmasından doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk kart hamil(ler)ine aittir.

Kart hamili, Bankanın bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı, manyetik hasar, ad-soyad değişikliği ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen 2 adetten sonraki kart yenileme işlemlerinde Ürün Bilgi Formunda yer verilen kart yenileme ücretinin hesabına borç kaydedilebileceğini kabul eder.

## 4. KARTIN KULLANIMI

Kart, Banka tarafından verilen kart ve şifre numarası kullanılmak suretiyle kullanım amacına uygun olarak üye işyerlerinde, Banka şube ve ATM'lerinde, elektronik bankacılık işlemlerinde Bankanın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde Bankanın tanıdığı limitler ve uygulanan sınırlamalar dahilinde mal/hizmet alımlarında ve/veya nakit çekimler için kullanılabilir. Kart ve şifre kullanılarak gerçekleştirilen işlemler imza karşılığı olmadan yapılır.

Kart sadece adına düzenlenen kişi, yani kart hamil(ler)i tarafından kullanılabilir. Kart sistemi Bankanın hizmet amacına yönelik servislerinden olduğundan, kart ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında harcama belgesi düzenlenmesi, kartın, üyenin kendi işyerinde/üye işyerinde veya sürekli aynı üye işyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka, bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, kartını kullanımına son verebilir.

## 5. KART HAMİL(LER)İ İLE BANKANIN SORUMLULUĞU

Kart kullanımından doğan sorumluluk, sözleşme imzalandığı ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren kart hamil(ler)ine aittir.

Kartların arka yüzündeki imza bantları adına düzenlenen kişiler tarafından derhal imzalanmak zorundadır. Kart ve/veya ek kart, asıl ve ek kart hamili/hamilleri dışında herhangi bir kişi tarafından imzalanamaz, kullanılamaz. Kartın imzalanmamasından ve kartın başkasının kullanımına verilmesinden doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk kart hamil(ler)ine aittir.

Kart hamil(ler)i, kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa, bu bilgileri güvenli bir şekilde korumak ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak zorundadır.

Kart hamil(ler)i, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybedilmesinden, çalınmasından, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkmasından ve üzerinde tahrifat yapılmasından sorumludur.

Kart hamil(ler)i, kart numarası ve şifresi ile yapılan tüm harcama ve nakit avans çekimleri ile yararlandıkları ek hizmet bedellerinden faiz, vergi, fon, masraf, ücret ve komisyonlardan; kart numarası, şifre ve kartların kötüye kullanılmasından müştereken ve müteselsilen sorumludur.

Kart hamili, Banka nezdindeki hesabını kapattırdığı takdirde kartı Bankaya iade edeceğini kabul eder.

Banka, kart şifresi veya kartın kullanılması için gerekli olan kimliği belirleyici diğer bilgilerin gizli kalması amacıyla gerekli önlemleri almak ve harcama ve alacak belgeleri, ATM makbuzları ve yazışmalarda kart numarasının açıkça yer almasını engellemekle yükümlüdür.

Banka, kart hamilinin POS/sanal POS kullanarak yaptığı alışverişlerden, satılan mal ve hizmetten, teslimattan veya ayıplı olmasından sorumlu değildir.

Banka, kartların düzenli ve güvenli kullanımı ile bildirim, talep, şikayet ve itirazlara ilişkin gerekli tedbirleri almaya yönelik sistemi kurmak ve kesintisiz olarak açık tutmakla yükümlüdür.

Banka, kart hamil(ler)inin kart kullanımıyla ilgili olarak yapacağı şikayet ve itiraz başvurularını başvuru tarihinden itibaren 20 gün içinde hamilin başvuru yöntemini kullanarak ve gerekçeli bir şekilde cevaplandırır.

## 6. BİLGİLERİN DOĞRULUĞU /DEĞİŞTİRİLMESİ VE BİLDİRİM

Kart hamil(ler)i, başvuru formunda/sözleşmede belirtilen isim, soyad, iletişim bilgileri, mali bilgiler ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettikleri gibi bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak veya Banka'nın şubeleri kanalıyla Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından sorumludur.

Kart hamili, kefil/kefiller ve rehin veren/verenler, işbu sözleşmede belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini ve bu adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, adresini değiştirdiği takdirde en geç 15 gün içinde yeni adresini Bankaya iadeli taahhütlü veya noter kanalıyla bildirmeyi, bilinen veya bildirilen en son adrese tebligat yapılamaması hâlinde, adres kayıt sisteminde /ticaret sicilinde/ esnaf sicilinde kayıtlı bulunan adresinin, bilinen en son adresi olarak kabul edileceğini ve Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanması suretiyle tebligatın buraya yapılacağını, adres kayıt sisteminde /ticaret sicilinde/ esnaf sicilinde kayıtlı bulunan adresine (Tebligat Kanunu 28. ve 29. maddelerine göre ilan tebliğ gerektirilmeksizin) yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmadığını, adres kayıt sisteminde/ ticaret sicilinde/ esnaf sicilinde kaydının bulunmaması/siliniş olması vs halinde ise sözleşmede yer alan adrese yapılacak her türlü tebligatın noter veya postaya tevdi olunduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını, yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

Banka, bu sözleşme gereği düzenleyeceği dekont, mektup ve ihbar/ihtarları kart hamiline, kefil/kefillere ve rehin verene gönderdiği takdirde, kart hamili, kefil/kefiller ve rehin veren söz konusu dekont, mektup ve ihbar/ihtarların diğerleri için de hüküm ifade edeceğini kabul eder ve süresi içinde itiraz etmedikleri takdirde bildirim içeriğini kabul etmiş sayılırlar.

## 7. ÖDÜL/PUAN PROGRAMI

Banka, karta bağlı ödül/puan programları ile kart hamilerine kampanya nitelikli dönemsel avantajları belirleyebilir /uygulayabilir/ durdurabilir.

Kart hamil(ler)i Bankaca belirlenen kurallar çerçevesinde bu avantajlardan yararlanabileceklerini kabul ve taahhüt ederler.

Kart hamil(ler)i kartını kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri/puanlarını, Banka tarafından kendilerine bildirilen/bildirilecek olan üye işyerlerinde ve Banka tarafından belirlenen/belirlenecek işlemlerde kullanabileceklerini, ödül/puan tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceklerini ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılmasını ve kart borçlarına mahsup edilmesini talep edemeyeceklerini, Bankanın uygulamakta olduğu ödül/puan kazanma esaslarını değiştirebileceğini, bunların kendileri için kazanılmış hak teşkil etmeyeceğini, kazandıkları ödülün/puanın bir diğer cins ödüle/puana dönüştürülmesi konusunda Bankanın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

Kart hamil(ler)i ödül/puan tutarlarının kullanımı neticesinde almış oldukları mal ve/veya hizmeti iade ettikleri takdirde, kullanılan ödül/puan tutarı ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacaklarını, kendilerine verilecek ödüller/puanlar nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçların kendilerine ait olduğunu ve Bankanın bu tutarları kart hesabına/vadesiz hesaba borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

Kartın gerçek dışı veya ticari amaçlı olarak ödül/puan kazanılması amacıyla kullanımının tespiti halinde, bu işleme ilişkin ödüller/puanlar iptal edilebilir. Kart hamili, kampanya şartlarını yerine getirmediği/ihlal ettiği durumda ödül/puan kazanma hakkını kaybedebileceğini ve kampanya ödüllerinden/puanlarından yararlanamayabileceğini kabul eder.

Kart hamil(ler)i, satın alınırken ödül/puan kazanılmış bir mal veya hizmetin iadesi halinde ve kartlı sistemler kurallarına aykırı kullanımlar nedeniyle kazanmış oldukları ödülün/puanın toplam ödül/puan tutarından mahsubuna Bankanın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler. Toplam ödül/puan tutarı, kazanılan ödülün/puanın mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar işlemin yapıldığı özelliğe göre karta borç olarak yansıtılır veya bağlı olan mevduat hesabından tahsil edilir veya hesaba borç olarak yansıtılır.

Kart hamil(ler)i, herhangi bir sebeple kartın iptal edilmesi/kart borcuna muacceliyet verilmesi halinde, Bankaca verilen ödül ve puanların kullanma hak ve imkanının kendiliğinden ortadan kalkacağını, bu konuda herhangi bir hak iddia etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**Ödül/puan kullanılarak yapılan işlemlerde ödül/puan kazanılamaz.**

Kart hamil(ler)inin ödül/puan kullanımları, kartın kullanımı sonucunda ortaya çıkan borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve işbu sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartlarına bağlıdır.

Banka ödül/puan uygulamasında kart hamil(ler)inin biriktirmiş olduğu ödül/puan tutarlarının kazanım ve kullanımında süre kısıtı koyma hakkına sahiptir.

Kullanılmayan ödüller/puanlar, ilgili kampanya koşulları veya ürün özelliklerinde daha kısa bir süre belirlenmiş ise o süre zarfında, belirlenmemiş ise Banka'nın ödül/puan kullanımı için genel olarak belirlediği süre sonunda geri alınabilir.

## 8. KARTA PARA TRANSFERİ İŞLEMLERİ

Kart hamili, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) altyapısı aracılığıyla para transferi yapılabileceğini, para transferi esnasında alıcının kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, kart kullanılabilir durumdaysa para transferinin gerçekleşeceğini, kart kullanılabilir durumda değilse işleme izin verilmeyeceğini, para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın kart hesabına aktarılacağını, Banka tarafından tek seferlik işlem tutarı, dönemsel işlem tutarı vb. üst sınırlar belirlenebileceğini, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Bankaya ait olmadığını, para gönderilmesi esnasında kart numarasının yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda Bankanın hiçbir sorumluluk üstlenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.



## 9. KREDİ KARTI LİMİTİ

Kart hamil(ler)inin, kredi kartını kullanmak suretiyle ve/veya kart numarasını ve şifresini kullanarak yapabileceği harcama veya nakit çekimlerine ilişkin Bankaca izin verilen azami sınırdır.

Kredi kartı limiti, kredi kartı özelliği kullanıma açılmadan önce kart hamiline yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilir.

Kart hamil(ler)i, bu müşterek ve tek olan limiti aşmamayı kabul ve taahhüt eder. Limitin herhangi bir şekilde aşılması halinde Banka aşılan kısmı da işbu sözleşme şartları kapsamında talep etme hakkına sahiptir.

Banka, kart hamil(ler)inin kredi kartı limitini, yurt içi ve yurt dışı kullanımların tümü için TL cinsinden tek limit olarak belirler.

Banka, kart hamil(ler)inin kredi kartı limitini günün koşullarına ve kart hamil(ler)inin durumuna göre azaltma, kısmen veya tamamen kullanımını durdurma yetkisine sahiptir.

Kart hamil(ler)i, Bankanın kendisine bildirdiği limit değişikliğine, değişiklik tarihinden itibaren uyacağını kabul ve taahhüt eder.

Bankaca, kart hamilinden talep alınmadıkça kart limitleri artırılamaz. Banka, kart hamilinden alacağı genel nitelikteki talimata istinaden, yapacağı değerlendirme sonucuna göre periyodik limit artırımını yapabilir. Kart hamili, Bankaca kendisine periyodik limit artışının gerçekleşeceği tarihten 15 gün öncesinde yapılan limit artış bildirimine itiraz etmezse bu değişikliklere uyacağını kabul ve taahhüt eder.

Kart hamil(ler)i, mal ve hizmet alımlarında taksitlendirme yapılması durumunda, yapılan toplam harcama tutarının kredi kartı limitinden düşüleceğini kabul ve taahhüt eder.

Kart hamil(ler)i, kredi kartını Bankaca belirlenen limitler dahilinde kullanacağını, kredi kartı limitini Bankanın inisiyatifi dışında kendi harcamalarıyla aşması durumunda veya tahsis edilen limitin %20'sini geçmemek ve bir sonraki hesap döneminde kapatmak koşuluyla bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için işbu sözleşmede belirtilen alışveriş faizi ve buna ait KKDF ve BSMV'sinin kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini kabul ve taahhüt eder.

## 10. TEMİNAT

### 10.1 KEFİL

**Kefil/Kefiller;** kart hamil(ler)inin işbu sözleşmeden ötürü kredi kartı işlemleri dolayısıyla borçlandığı ve borçlanacağı tutardan aşağıda imza bölümünde belirtilen miktara kadar kefil olarak sorumlu olduklarını, kefalet miktarlarına; bu kredi kartı hesabına sözleşmeye binaen uygulanan süreye bağlı olmaksızın akdi faiz, gecikme/temerrüt faizi, BSMV, ilgili ücret ve masraflar ile bunlara ilişkin vergi, resim, harç ve fonların dahil olacağını ve sorumluluklarının tüm bu hususları kapsayacağını, kart hamil(ler)i ve Kefil/Kefiller işbu kefalet sözleşmesinin, kurulmasından başlayarak 10 yıl süreyle geçerli olduğunu beyan ve taahhüt eder/ederler.

İşbu sözleşme kapsamındaki kart hamil(ler)inin edimlerine karşılık olarak tesis edilen şahsi teminatlar adi kefalet hükmündedir. Mevcut sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişikliklerin ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır. Kefil için temerrüt hali, kart hamiline başvurulup tüm tahsil yolları denendikten sonra kart hamilinden tahsil edilemeyen borcun kendisine bildirilmesiyle başlar.

### 10.2 NAKİT, MEVDUAT, DÖVİZ TEVDİAT, YATIRIM VE SAİR HESAPLARIN REHNİ

Kart hamil(ler)i /rehin veren(ler), işbu sözleşme kapsamında kredi kartı işlemleri dolayısıyla doğmuş/doğacak borçlarının teminatı olarak aşağıda belirtilen nakit, mevduat, döviz tevdiat hesabı, repo, devlet tahvili, hazine bonusu, yatırım fonu, Eurobond vb. hesaplarının Bankaya rehnedildiğini, borcun tasfiyesine kadar rehlin devamını sağlamayı kabul ve taahhüt ederler.

## Rehne Konu Kıymetin

Rehin Veren Adı Soyadı/Unvanı		
Rehnedilen Hesabın Bulunduğu Şube		
Niteliği		
Hesap No		
Rehin Tutarı		

Kart hamil(ler)i/rehin veren(ler) teminata alınan hesabın/hesapların tamamının veya bir kısmının, vadesinden önce veya vadesinde herhangi bir ihbara, protesto keşide edilmesine veya kanuni merasime başvurulmaksızın, işlemiş faizleri ile birlikte riske ve borca mahsup edilmesini, vadenin bozulması nedeniyle veya sair herhangi bir nedenle meydana gelecek faiz ve diğer kayıp ve zararlardan Bankanın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt ederler.

Kart hamil(ler)i/rehin veren(ler) rehinli hesabın herhangi bir suretle riske veya borca mahsubundan sonra kalacak bakiyesini Bankanın kart hamil(ler)i/rehin veren(ler) adına açılacak vadesiz bir mevduat hesabında tutabileceğini kabul ve taahhüt ederler.

Kart hamil(ler)i/rehin veren(ler) Bankaya rehnedilen TL/döviz, vadeli mevduat, yatırım ve sair hesabının vadesinin, kredi kartına ilişkin borç tamamen tasfiye edilinceye kadar, Bankanın rehin hakkı devam etmek üzere Bankaca re'sen temdit edilmesini veya karşılıklarının geçici bir hesapta bekletilmesini kabul ve taahhüt ederler.

### 11. HESAP ÖZETİ

Kart hamili, kendisinin ve/veya ek kart hamil(ler)inin kredi kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının Bankanın belirleyeceği dönemlerde hesap özetine yazdırılarak Banka tarafından, başvuru formunda ve/veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile belirttiği yöntemle gönderileceğini kabul eder. Bu gönderim usulü ek kart hamil(ler)i için geçerlidir. Bankanın ayrıca ek kart hamil(ler)ine hesap özeti gönderme yükümlülüğünün olmadığını kart hamil(ler)i kabul ve beyan eder. Kart hamili Bankaya vereceği yazılı veya kayıt altına alınan sözlü talimat ile hesap özeti gönderim yönteminin değiştirilmesini talep edebilir.

Kart hamil(ler)i, kredi kartı borcunu takip etmekle ve Bankanın sunduğu (telefon, SMS, e-posta, ATM vb.) imkanları kullanarak öğrenmekle yükümlüdür. Bu nedenle hesap özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi kart hamil(ler)i, Bankaca belirlenen sürelerde borcunu ödemekle yükümlüdür.

Kart hamil(ler)i, Bankaca gönderilen hesap özelerine, son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde hesap özeti hangi unsurlarına itiraz ettiğini belirtmek suretiyle yazılı olarak itirazda bulunmadığı takdirde hesap özeti borcu kabul etmiş sayıldığını, borca itirazının ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmadığını ve bu halde hesap özelerinin İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen belgelerden sayıldığını kabul eder. Daha önce Banka tarafından gönderilmiş olan hesap özelerinden 1 yıldan öncesine ait olanları kart hamil(ler)i ücretini ödemek kaydıyla talep edebilir.

Bankaca, sözleşmede kredi kartına ilişkin yapılacak değişiklikler kart hamil(ler)ine 30 gün önceden hesap özeti ile bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Kart hamil(ler)i tarafından bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam edilmesi halinde, sözleşmede meydana gelen değişiklikler kabul edilmiş sayılır.

### 12. NAKİT AVANS

Kart hamil(ler)i, kredi kartıyla Bankadan, Bankanın veya Bankanın anlaşma yaptığı yurt içi ya da yurt dışı diğer Bankaların ATM'lerinden, üye işyerlerinden ya da Banka internet şubelerinden, telefon bankacılığında, mobil bankacılık uygulamasından şifre kullanarak veya nakit ödeme belgesi imzalayarak Bankaca belirlenen şartlar ve limitlerde nakden veya hesaba para çekebilir.

Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nda belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların (her türlü altın, gümüş, elmas, pırlanta, yakut, zümrüt, inci, safir vb.) alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, Bankaca imkan tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefonu faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi vb.), talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit çekme olarak değerlendirilebilecektir.

Nakit kullanımına ilişkin borçlarda faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihi esas alınır.

Taksitli nakit avans çekilmesi halinde, kart hamilinin borcunu hesap özetinde belirtilen süreler içinde ödeme imkanı bulunduğu gibi, söz konusu süreleri beklemeden de ödeme yapma imkanı vardır. Kart hamilinin kısmen ya da tamamen erken ödemede bulunması halinde, ödeme tarihi itibarıyla ödenen tutara ileriye dönük olarak faiz işletilmez.

### 13. KREDİ KARTINA BORÇ VE ALACAK KAYITLARI

Kart hamil(ler)i kart ve/veya kart şifresi ve/veya kart numarası ile gerçekleştirilen mal/hizmet alımı ve nakit çekim işlemleri tutarı kadar Bankaya borçlanacaklarını ve bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF, BSMV gibi tüm fer'ileri ile birlikte kredi kartı hesabına borç kaydedilmesini, yapılacak ödemelerin de aynı kart hesabına alacak kaydedilmesini kabul ve taahhüt ederler.

Kredi kartı ile Banka veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemlerinde ya da sadece kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, kart hamil(ler)i tarafından işlemi gösteren belgenin imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğar.

Kredi kartına alacak kaydedilmek üzere nakden, havale ve EFT yoluyla yapılan ödemeler, Banka sistemine dâhil olduğu tarih esas alınarak kredi kartına yansıtılır. Son ödeme tarihinin kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme günü bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçer.

Hesap kat ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları, borca eklenir.

Kart hamil(ler)inin, Bankaca imkan tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefonu faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi vb.) talimatını başvuru formunda veya daha sonra yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Bankaya vermesi halinde, provizyon alınmak suretiyle kredi kartı hesabı Bankaca re'sen borçlandırılır, provizyon verilmesi ile Bankaya karşı borç kesin olarak doğar.

Kart hamil(ler)i, yazılı olarak veya Bankacılık kanalları ile bildireceği kuruluşlar tarafından düzenlenecek fatura bilgilerine göre üzerinde yazılı fatura bedelinin, fatura tarihinin son günü onay (provizyon) alınmak suretiyle kredi kartı hesabına borç kaydedilerek sürekli bir şekilde ödenmesini, fatura borç ve diğer bilgilerinin doğruluğundan Bankanın sorumlu olmayacağını, Bankanın kart hamil(ler)inin fatura ödemesi yaptığı kişi/kuruluşlar nezdindeki borcunu takip etmeyle yükümlü olmayacağını, ilgili kuruluşlara yapacağı itirazların kredi kartı hesabı ile ilgili sözleşme hükümlerinin uygulanmasını durdurmayaacağını, anılan tarihte kredi kartı hesabının bakiye yetersizliği veya herhangi bir nedenle müsait olmaması, kartın süresinin dolması, Banka tarafından kartın kapatılması, kartın/kart numarasının değişmesi ve/veya kartın iptal edilmesi hallerinde ödenmeyen faturalardan dolayı Bankanın sorumluluğunun olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

### 14. MUACCELİYET VE BORÇLUNUN TEMERRÜDE DÜŞMESİNİN HUKUKİ SONUÇLARI

İşbu sözleşme kapsamında kredi kartına ilişkin aşgari ödenmesi gereken tutarın altında ödeme yapılması ve kart hamil(ler)inin Bankaca diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması hallerinde Banka borcu muaccel kılmaya yetkilidir.

Kart hamilinin temerrüde düşmesi ve/veya sözleşmenin Banka tarafından sona erdirilmesi halinde gecikme/temerrüt faizi uygulanır. Bankaca alacağın tamamına muacceliyet verilerek yasal takibe geçilebilir. Bu durumda ihtar ve takip masrafları da kart hamiline ait olur.

Kart hamil(ler)i, kredi kartının kullanıma kapatılmasına ilişkin talimat verdiği takdirde, bu husus Banka tarafından 7 gün içerisinde yerine getirilir.

## 15. FAİZ, ÜCRET VE VERGİLER

İşbu sözleşmede geçen “ücret ve masraf” ifadesi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca alınabilecek ücret ve masrafları ifade eder.

Banka kartı hamiline herhangi bir şekilde fazla ödeme yapıldığının Bankaca tespit edilmesi halinde söz konusu tutar Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun uyarınca belirlenen avans faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz ve diğer ferileriyle birlikte kart hamil(ler)i tarafından ödenecektir.

Kart hamili, Bankanın yurtiçi ortak ATM paylaşımı kapsamında diğer banka ATM’lerinden Banka Kartı ile azami tutar ve/veya oranı Bankaca belirlenecek nakit çekimlerinde, Banka Kartı Ürün Bilgi Formu’nda yer verilen işlem ücretinin hesabına borç kaydedilebileceğini ve söz konusu ücretin Banka tarafından kendi şubelerinde ve/veya kendi internet sitesinde ilan edilerek değiştirilebileceğini kabul eder.

Bankanın ATM’lerinden banka kartı ile günlük azami para çekme limitini dolduran kart hamili, azami tutar ve/veya oranı Bankaca belirlenecek limit üstü (ek) nakit çekim işlemlerinde, Banka Kartı Ürün Bilgi Formunda yer verilen işlem ücretinin hesabına borç kaydedilebileceğini ve söz konusu ücretin Banka tarafından kendi şubelerinde ve/veya kendi internet sitesinde ilan edilerek değiştirilebileceğini kabul eder.

Banka, işbu sözleşmede belirtilen banka kartına ilişkin ücret, komisyon ve masraflarda meydana gelecek değişiklikleri 30 gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirerek değiştirmeye yetkilidir. Bu bildirim üzerine, kart hamilinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar kartın kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Kart hamili kartı kullanmaya devam etmesi halinde, değişikliği kabul etmiş sayılır. Anlık işlem ve hizmetlerden alınacak ücretler için işlem anında kart hamil(ler)i onayı alınması kaydıyla ilgili yasal mevzuatta belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmaz.

Kart hamil(ler)i, işbu sözleşmede belirtilen oranlarda/tutarlarda kredi kartına borç kaydedilecek ücret, faiz, vergi ve diğer her türlü gideri ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

Kart hamil(ler)i, kredi kartı borçlarını kredilendirmeyi tercih etmeyip, borcun tamamını hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden veya hesaben ödeyebilir. Kart hamili kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, ödenmesi gereken asgari borç miktarını hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

Kredi kartı dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, asgarî tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme/temerrüt faizi, dönem borcunun asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır.

Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz.

Ödenmesi gereken asgarî tutar, dönem borcunun %20’sinden aşağı olamaz. Asgari ödeme tutarı ile ilgili mevzuatın değişmesi halinde, söz konusu değişiklikler uygulanır.

Kart hamil(ler)i, Bankanın yasal mevzuatla belirlenen esaslar dahilinde kredi kartına ilişkin faiz ve ücretlerin oran, miktar ve asgari tutarlarında günün koşullarına göre değişiklik yapmaya yetkili olduğunu, söz konusu değişikliklerin hesap özeti ile bildirilmesinin yeterli olacağını, ilgili Kanun gereğince faiz artırımının 30 gün önceden hesap özeti ile bildirileceğini, kabul ve taahhüt ederler. Faiz artırımının bildiriminden itibaren en geç 60 gün içinde tüm borç ödenip, bu süre içerisinde kredi kartının kullanımına son verilmesi halinde faiz artışından etkilenilmez.

Kart hamil(ler)i, Bankanın, kredi kartı ile yapılan yurt dışı harcamalarını, göndereceği hesap özetlerinde belirteceği şekilde USD, bir başka konvertibl döviz cinsi ya da TL cinsinden istemeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Kart hamil(ler)i, harcamaların yabancı para cinsinden talep edilmesi halinde bu harcamalar için tahakkuk ettirilecek faiz, komisyon ve ücretlerin de yabancı para üzerinden kredi kartına borç kaydedileceğini, harcamadan sonraki ilk hesap özetinde ödenmesi gereken tutarların yabancı para olarak düzenleneceğini, ekstrede belirtilen tutarın

tamamının ekstrede belirtilen süre içinde ödenmemesi halinde bir sonraki hesap kesim tarihinde önceki hesap kesim tarihindeki Banka döviz satış kuru üzerinden TL'ye dönüştürüleceğini, yurt dışında yaptığı harcamalar için ekstresine yansıtacak borç kalemlerinde kur farkı doğabileceğini kabul ve taahhüt eder.

Yurt dışı harcamaların Bankaca TL olarak talep edilmesi halinde ise Kartlı Ödeme Kuruluşları tarafından Bankaya gönderilen USD veya diğer konvertibl döviz cinsinden belirlenmiş yurt dışı harcamalar, kredi kartı ile yapılmış ise işlemin Bankaya ulaştığı gün içinde, banka kartı ile yapılmış ise işlemin yapıldığı gün içerisinde işlem anına kadar oluşan Bankanın en yüksek USD döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilecektir. Alacak yönlü işlemler ise, işlemin Bankaya ulaştığı günün en düşük Banka USD döviz alış kuru üzerinden TL'ye çevrilecektir.

Uluslararası havayolları vb. yurt dışı banka ya da yetkili kuruluşa üye olup, T.C. sınırları içerisinde faaliyet gösteren işyerlerinde yapılacak mal ve hizmet alımlarında, uluslararası kurallar gereğince harcama belgesi TL olsa bile, işlem tutarı kart hamillerinin hesaplarına yurt dışında yapılmış bir işlem gibi USD veya diğer konvertibl döviz cinsinden yansıtılır ve yurt dışı kullanımdan doğan borçların ödenmesine ilişkin yukarıda belirtilen esaslar uygulanır.

Kart hamil(ler)i, Bankaca tahakkuk ettirilecek kart üyelik ücreti ve kart yenileme ücretleri, ilgili Yasa uyarınca kartın haksız kullanımının sigortalanması nedeniyle sigorta ücreti/primi vb. ücret ve komisyonlar ile karta ilişkin diğer Banka ve kuruluşlara Bankanın ödeyeceği provizyon, haberleşme gideri, haksız itirazlardan kaynaklanan inceleme giderlerini ödemeyi/kredi kartı hesabına borç kaydedilmesini kabul ve taahhüt eder.

Uluslararası kart kuruluşlarınca kartın kullanımı ile ilgili olarak herhangi bir ek mali yükümlülük getirilmesi ve Bankaya bildirilmesi halinde bunlar yasal fer'ileri ile birlikte Banka tarafından kart hesabına borç kaydedilir.

Banka, sözleşmede, ürün bilgi formlarında yer alan ve/veya sözleşme değişiklikleri ile kart hamil(ler)ine bildirilen ücret, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep etmez ve hesabından kesinti yapmaz.

İşbu sözleşmede belirtilen faiz oranları ile ücret tutarları, işbu sözleşme tarihi itibarıyla cari bulunan KKDF ve BSMV hariç oran ve tutarlardır.

## 16. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE KARTIN İPTALİ

İşbu sözleşme, taraflardan biri tarafından sona erdiği bildirilmediği sürece devam eder.

Kart hamilinin fesih talebinde bulunabilmesi için 1 ay önceden ihbarda bulunması, işbu sözleşmeye bağlı olarak doğmuş ve doğacak her türlü Banka alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması ve kendisine verilmiş tüm kartların iade edilmesi gerekir.

Banka, iki ay öncesinden bildirimde bulunmak suretiyle işbu sözleşmeyi feshetmeye ve sözleşme kapsamında verilen hizmetleri durdurmaya yetkilidir.

Banka, haklı sebeplerin ya da önemli sebeplerin varlığı halinde, tüm kartları kapatıp/iptal edip, süre vermeksizin sözleşmeyi sona erdirebilir.

Banka, kartın yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanılması halinde kartı kapatabilir/iptal edebilir.

Kart hamili, sebep göstermeksizin kartını iptal ettirebilir, kartın iptal edilmesi, sözleşmenin sona ermesi anlamına gelmez.

## 17. BANKANIN REHİN, TAKAS, MAHSUP VE HAPİS HAKKI

Kart hamili, Bankaya karşı işbu sözleşmeden kaynaklanan borçlarının tahsilatını sağlamak üzere Bankanın, Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, nezdindeki vadeli/vadesiz mevduat hesaplarında ve yatırım hesaplarında bulunan tutarlar ile lehlerine gelen havalelerden tahsilat yapmaya yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Kart hamili, banka kartı ile alışveriş terminaleri kullanılarak yapılan alışverişlerin karşılığı tutarların, hesabından/karta yüklenen tutardan otomatik olarak çekilerek üye işyerinin hesabına aktarılması/ödenmesi konusunda Bankayı yetkili kılar.

Kredi kartının SSK, Emekli Sandığı, Bağ-Kur vb.'den aldığı emekli maaşı dikkate alınarak tahsis edilmesi halinde kart hamili taksit tutarının, emekli maaşının takas/mahsup suretiyle tahsiline muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

#### 18. BANKA KAYITLARININ DELİL TEŞKİL ETMESİ

Kart hamili, işbu sözleşmeden ve kartlar ve/veya kart no ve şifresinin kullanımından ve/veya hesap özetinden doğan ihtilaflarda/uyuşmazlıklarda, Bankanın ve işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kart kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının, ATM kayıtlarının, ses kayıtlarının, internet aracılığı ile gönderilen iletilerin, imzalanmış sözleşmelerin, hesap özetlerinin, Bankaya verilen her türlü yazılı talimatın, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının, Kalıcı Veri Saklayıcısı kayıtlarının ve Bankanın diğer defter ve evraklarındaki kayıtlarının delil teşkil edeceğini kabul ve taahhüt ederler. Ayrıca Bankanın gerek gördüğü takdirde, hukuki takibat gerektiren işlemler de dahil olmak üzere, kart hamil(ler)i ile olan iş ilişkilerini içeren tüm bilgi ve belgelerin aslını veya kopyasını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder.

#### 19. HUKUKİ UYUŞMAZLIKLAR

İşbu Sözleşme hükümleri ile ilgili çıkacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup; sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak taraflar Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvurma hakkına sahiptir. Kart hamil(ler)i, Kefil/Kefiller ve Rehin Veren/Verenler işbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyetine de başvurma hakkına sahiptir.

#### 20. SÖZLEŞMENİN VERİLMESİ

Kart hamili işbu sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

Kart hamil(ler)i kefil/kefiller, rehin veren, banka ve kredi kartları ile ilgili olarak Banka ile aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin 5464 sayılı Yasa uyarınca kayıt altına alınmasını ve Bankaca uygun görülecek süreyle saklanması kabul eder.

Kart hamil(ler)i/ kefil/kefiller, rehin veren, işbu sözleşme şartlarının tümünün müzakere edildiğini ve her hususta mutabık kaldıklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

İşbu sözleşme taraflarca okunup, müzakere edilip kabul edilmesi sonrasında imza edilerek bir nüshası kart hamil(ler)i, bir nüshası (varsa) kefil tarafından alınmış olup, kart hamil(ler)i, kefil/kefiller ve rehin veren/verenler, son sayfası imzalanmış sözleşmenin her sayfasını paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

#### 21. CAYMA HAKKI

Kart hamili, sözleşmenin kurulduğu tarihi müteakip 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmenin kredi kartına ilişkin hükümlerinden cayma hakkına sahiptir. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile kart hamiline verildiği tarihin, sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda bu süre kart hamilinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkı süresi içinde borcun tamamının erken ödenmesi halinde bildirim aranmaksızın bu madde hükümleri uygulanır.

Cayma hakkını kullanması ve krediyi kullanmış olması halinde, kart hamili kullandığı krediyi ve kredinin kullanıldığı tarihten geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildiriminin Bankaya gönderilmesinden itibaren 30 gün içinde geri ödemekle yükümlüdür. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde kart hamili ilgili kredi sözleşmesinden caymamış sayılır.

Cayma halinde faiz, akdî faiz oranına göre hesaplanır. Kart hamili, hesaplanan akdî faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler (BSMV, KKDF, ekspertiz/ipotek ücreti gibi) dışında herhangi bir bedel ödemekle yükümlü değildir.

İşbu sözleşmeye bağlı olarak kart hamiline başka bir hizmetin de sunulması halinde, kart hamilinin bu sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erer.

Kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında kalan ve kart hamilinden tahsil edilen her türlü ücret ile varsa kart hamilinin bağlı hizmet için ödediği bedel kart hamilinin kart ile yaptığı işleme ilişkin tutarı ve tahakkuk eden faizi Bankaya geri ödediği tarihten itibaren 7 gün içinde kart hamilinin hesabına iade edilir.

### Kişisel Verilerin Korunması

Banka, işbu sözleşme kapsamında edindiği müşteri ve kefil/kefillere, yasal olarak gerekmesi nedeniyle alınmış eş rızaları varsa eşlerine, ipotek borçlularına, iradi ve yasal temsilcilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gizli tutacağını, sözleşme konusuyla sınırlı olmak üzere işleyeceğini ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamen ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder.

Banka, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, azami saklama süreleri ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder.

Müşteri ve kefil/kefiller ile yukarıda sayılan ilgililer; Bankanın, T.C Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Borsalar, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu gibi kanunen yetkili kılınmış merciler ile yaptığı kişisel veri paylaşımının Kanun'da öngörüldüğü üzere istisnaya tabi olduğunu, ayrıca, Bankanın işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde finansman şirketleri, finans kurumları, Bankanın yurt içi ve yurtdışı şube ve iştirakleriyle bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı firmalarla paylaşabileceğini anladığını kabul ve beyan eder.

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.

.....ŞUBESİ

### ÜYE

Adı Soyadı:

Adresi:.....

.....

Telefon:

E-posta:

İmza

EK KART TALEP EDİLEN  
(MÜŞTEREK VE MÜTESELSİL  
BORÇLU) KİŞİNİN

Adı Soyadı:

Adresi:.....

.....

İmza

### KEFİL/KEFİLLER

Adı Soyadı:

Adresi:.....

.....

Kefil Olunan Miktar:

..... TL

Yalnız.....

..... TL

Kefalet Tarihi:

(Bu bölümün tamamı kefil tarafından kendi el yazısıyla doldurulacaktır.)

İmza

**Kefilin Eşinin Onayı:**

.....'nin  
Bankanızdan alacağı kredi kartının teminatı  
olarak eşim .....'nın  
..... TL üzerinden kefil  
olmasını onaylıyorum.

**Tarih:**

**Adı-Soyadı:**

**İmza**

**TEMİNAT/REHİN VEREN**

**Adı ve Soyadı:**

**Adresi:**.....  
.....

**İmza**

**T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.**

**Banka Yetkili İmzası**

**Banka Yetkili İmzası**



