



Ziraat Bankası

OTOMATİK GEÇİŞ SİSTEMİ (OGS) SÖZLEŞMESİ

Sözleşme Konusu ve Tarafları: Bu sözleşme, T.C. Karayolları Genel Müdürlüğü ile Ticaret Sicil Numarası; 1148, Merkezi; Anafartalar Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 Altındağ/ANKARA, İnternet Sitesi Adresi; www.ziraatbank.com.tr olan T.C. Ziraat Bankası A.Ş. arasında gerçekleştirilen protokol çerçevesinde BANKA tarafından sunulan Otomatik Geçiş Sistemi hizmetlerine ilişkin esaslar ile Karayolları Genel Müdürlüğü, BANKA ve KULLANICI'nın karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirler.

Tanımlar :

Banka: T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü'nü,

KGM: T.C. Karayolları Genel Müdürlüğü'nü,

İdare: KGM dışında otoyol ve/veya köprü işletme yetkisine sahip kuruluşları (Gebze-Orhangazi-İzmir Otoyolu, 3.Boğaz Köprüsü vb.),

Elektronik Etiket: Otomatik geçiş şeritlerinin kullanılmasını sağlayan, geçiş sırasında araçta bulundurulması gereken elektronik etiketi,

Kullanıcı: BANKA'dan iş bu sözleşme kapsamında adına elektronik etiket alan gerçek veya tüzel kişiyi,

OGS: Otomatik Geçiş Sistemi'ni,

Yetkili Şube: Elektronik etiket satışı ve ilgili diğer hizmetlerin sunulmasına ilişkin olarak yetkilendirilmiş BANKA şubelerini,

Şube: Yetkili şubeler dışındaki BANKA şubelerini,

Otomatik Ödeme Talimatı: KULLANICI'nın OGS gişelerinden yapmış olduğu geçişlerinin karşılığının ve iş bu sözleşmeden doğacak sair ödeme yükümlülüklerinin düzenli olarak tahsil edilmesi amacıyla BANKA'da bulunan herhangi bir TL vadesiz hesaba, Kredili Mevduat Hesabı tanımlı TL vadesiz hesaba ya da kredi kartına tanımlattığı talimatı,

Elektronik Etiket Satış Bedeli: Elektronik etiket için BANKA tarafından belirlenen satış fiyatını,

Kontör: KGM tarafından belirlenen ilgili araç sınıfının Boğaz Köprüleri geçiş ücretini,

İlk Yükleme Bedeli: KULLANICI'dan, OGS etiketleri ile yaptığı geçişlere ilişkin ücretlerin karşılanması amacıyla iş bu sözleşmenin imzalanması esnasında satış bedeli ile birlikte tahsil edilen tutarı,

Minimum Yükleme Bedeli: Otomatik ödeme talimatı için zorunlu olan en az kontör adedini,

Alt Limit: Otomatik ödeme talimatının devreye gireceği minimum kontör adedini,

Depozito: Elektronik etiket ile yapılan geçiş ücretlerinin KULLANICI'nın OGS etiket bakiyesinden karşılanamaması veya KULLANICI'nın iş bu sözleşme kapsamında belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi durumlarında BANKA tarafından KGM'ye/İdare'ye ödeme yapılması halinde, söz konusu ödemelerin karşılanabilmesi amacıyla KULLANICI'dan iş bu sözleşmenin imzalanması esnasında ilk yükleme bedelinin yanı sıra tahsil edilen, araç sınıf/geçiş ücretlerinde meydana gelen artışa göre tamamlanacak olan BANKA'ya rehinli tutarı,

Kara Liste: Geçiş ücretlerinin etiket bakiyesinden karşılanamaması nedeniyle BANKA tarafından KGM'ye bildirilen OGS etiket listesini ifade eder.

Madde 1: KULLANICI, OGS Talep Ve Otomatik Ödeme Talimatı Formunu doldurmayı, iş bu sözleşmeyi imzalamayı, elektronik etiket satış bedeli, ilk yükleme bedeli ve depozitoyu ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

KULLANICI, OGS elektronik etiketi için BANKA'da bulunan herhangi bir vadesiz hesabına, Kredili Mevduat Hesabına ya da kredi kartına otomatik ödeme talimatı verecektir. KULLANICI talep etmesi halinde elektronik etiketine öncelik sırasını kendisi belirlemesi kaydıyla birden fazla kanalla otomatik ödeme talimatı verebilecektir.

Madde 2: Otomatik geçiş şeritlerini kullanmak isteyen KULLANICILARIN araçlarının ön camı iç yüzeyinde

fonksiyonel durumda olan ve geçiş yapmak için KGM veya İdarenin ilan ettiği geçiş ücretlerine ve piyasa koşullarına göre BANKA tarafından belirlenen alt limite sahip elektronik etiket bulundurmaları zorunludur.

Madde 3: KULLANICI, otoyol ve köprülerden OGS etiketi kullanılarak yapılan geçişlere ilişkin KGM veya İdare tarafından belirlenen geçiş ücretlerinin tahsiline BANKA'yı yetkili kıldığını kabul ve taahhüt eder. İdare tarafından işletilen otoyollarda/köprülerde, geçiş ücreti otomatik ödeme talimatından daha yüksek tutarlı ise etiket bakiyesinin yetersiz kalması halinde, bu otoyollar/köprüler için onay veren KULLANICILARIN mevcut etiket bakiyesi kullanılmadan otomatik ödeme talimatının tanımlandığı vadesiz hesap, kredili mevduat hesabı veya kredi kartından OGS etiketine geçiş ücreti kadar yükleme yapılabilecektir. Otomatik ödeme talimatı veren KULLANICI, hesabında/kredi kartında bulunan bakiyenin, OGS etiketine aktarılması gereken miktarı karşılama dahi kısmi tahsilât yapılabileceği hususunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 4: KULLANICI, OGS etiket bakiyesinin KGM ve/veya İdare'nin ilan ettiği geçiş ücretlerine ve piyasa koşullarına göre BANKA tarafından belirlenen alt limitlere düşmesi halinde, talimatında belirtilen tutarın vadesiz hesabından, Kredili Mevduat Hesabından ya da kredi kartından çekilmesini ve OGS etiket bakiyesine eklenmesini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu sözleşme ile tanımlanan otomatik ödeme talimatının araç sınıfı bazında belirlenen minimum yükleme bedelinin altında kalması durumunda BANKA KULLANICI'ya bilgi vermek sureti ile otomatik ödeme talimatının tutarını ve alt limiti artırabilir.

Madde 5: BANKA, KGM/İdare tarafından kendisine bildirilen geçiş bilgilerini doğru kabul eder, tahsilatı bu bilgiler doğrultusunda yapar. KULLANICI, KGM/İdare tarafından belirlenerek BANKA'ya tahsil edilmek üzere gönderilmiş tutarların geçerliliğinden KGM'nin/İdare'nin sorumlu olduğunu ve bu konudaki itirazların muhatabının KGM/İdare olduğunu kabul eder.

Madde 6: KULLANICI'nın bu sözleşme kapsamındaki OGS etiket bakiyesi yalnız Otoyol ve Boğaz Köprüleri ile benzer kapsamda İdare tarafından işletilen diğer otoyol ve köprülerin geçiş ücretlerinin ve iş bu sözleşme kapsamındaki sair ödeme yükümlülüklerinin tahsili amacıyla kullanılacaktır. Diğer taraftan KGM, İdare veya BANKA'nın elektronik etiketin kullanım şeklinde bir değişiklik yapması halinde OGS etiket bakiyesi, söz konusu değişiklikten kaynaklanan ödemelerin tahsili amacıyla da kullanılabilir.

Madde 7: KULLANICI, verdiği otomatik ödeme talimatının kredi kartı/vadesiz mevduat hesabı/kredili mevduat hesabının limitinin yeterli olmaması nedeniyle gerçekleştirilememesi ve yapılan geçiş ücretlerinin OGS elektronik etiketinde yüklü bulunan tutardan daha fazla olması ve bu nedenle OGS etiketindeki bakiyeden karşılanamaması durumunda KGM tarafından etiketin kara listeye alınabileceğini ve/veya herhangi bir ihbar veya sair prosedüre gerek bulunmaksızın KGM'ye bildirimde bulunarak etiketin iptal edilebileceğini ve söz konusu geçiş ile birlikte etiketin kara listede kaldığı süre boyunca yapılacak sonraki geçişler dâhil olacak şekilde geçişlerin KGM tarafından OGS etiketine iletilmeyeceğini ve bu geçişlerin kaçak geçiş olarak değerlendirileceğini, kaçak geçiş durumunda KGM tarafından cezai işlem uygulanacağını, bu konulardaki ihtilaflarda BANKA'nın taraf olmadığını ve herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

Madde 8: KULLANICI geçişlerine ilişkin tahsilatın, otomatik ödeme talimatı kapsamında yapılmadığını kontrol etmekle yükümlü olup, BANKA tarafından otomatik ödeme talimatı kapsamında gerçekleştirilecek tahsilâtın BANKA'nın kusurundan kaynaklanmayan teknik bir aksaklık ya da BANKA'nın kusuru olmayan başkaca bir sebeple gerçekleştirilememesi halinde BANKA'nın bu tutarları (Ceza dâhil) gerek bu sözleşmeden gerekse başka sebeplerden dolayı alacağı ile takas ve mahsuba yetkisi bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

KULLANICI, otomatik ödeme talimatı verdiği kredi kartının/kredili mevduat hesabının ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle kanuni takibe alınmış olması halinde BANKA'nın OGS etiketinin kullanımını durdurmaya ve OGS etiketinde yüklü tutar bulunması halinde BANKA'nın bildirimde bulunmak suretiyle alacağını bu tutarlardan takas mahsuba yetkisi bulunduğunu, kullanmakta olduğu kredi kartlarını

iade etmesi, iptal ettirmesi ve/veya vadesiz mevduat hesabını veya kredili mevduat hesabını kapatması halinde, BANKA'nın OGS etiketini kullanıma kapatma yetkisi bulunduğunu kabul eder.

Madde 9: KULLANICI, elektronik etiketin kullanımı sonucunda BANKA'nın, elektronik etikette yüklü tutardan daha fazla bir ödemeyi KGM'ye/İdare'ye yapmak durumunda kalması (Depozito bedelinin de KGM'ye/İdare'ye yapılan ödemeyi karşılamaya yetmemesi) halinde söz konusu borcu, BANKA'ca ödemenin yapıldığı tarihten, tahsil edilen tarihe kadarki dönem için BANKA tarafından uygulanan cari Kredili Mevduat Hesabı faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz ve BSMV gibi diğer yasal feri'leri ile birlikte BANKA'ya ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 10: Elektronik etiketin satış bedelinin iadesi mümkün bulunmamaktadır. OGS etiketinin herhangi bir nedenle kapatılması durumunda (Elektronik etiketin kaybolması, çalınması, herhangi bir nedenle iptal ya da iade edilmesi) etiket bakiyesi ve kalan depozito bedeli; etiketin kapanma tarihinden itibaren 30 gün sonra varsa KULLANICI'nın yaptığı geçiş tutarlarının ve BANKA'nın iş bu sözleşmeden kaynaklanan alacaklarının mahsup edilmesini takiben iade edilecektir.

Madde 11: Elektronik etiket çalındığı veya kaybolduğu zaman KULLANICI tarafından en kısa zamanda OGS etiket numarası, adı-soyadı/unvanı ve etiketin satın alındığı şube belirtilmek suretiyle yetkili şubeye yazılı olarak bildirilecek ya da BANKA'nın 0850 220 00 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi aranacaktır. Aksi takdirde elektronik etiketin bir başkası tarafından kullanımı sonucunda meydana gelecek her türlü zarar KULLANICI'ya ait olacaktır.

BANKA'nın sorumluluğu KGM'ye kayıp/çalıntı bildirimini yapmakla ibaret olup; KULLANICI elektronik etikete ilişkin kayıp/çalıntı bildiriminin KGM tarafından işleme konulmasına kadar geçecek süre zarfında etiketle yapılan geçiş ücretlerini ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 12: OGS Elektronik etiketi Otoyol, Boğaz Köprüleri ve benzer kapsamda İdare tarafından işletilen diğer otoyol ve köprülerdeki otomatik geçiş şeritlerinde kullanılacak, uygun görülmeyen herhangi bir amaçla kullanılmayacaktır. OGS kurulu olmayan bir geçiden giriş ve/veya çıkış yapılması halinde bu sistem kullanılmayacaktır.

Sözleşme kapsamında plakası belirtilen aracın otoyol ve köprülerden geçişlerinde ve yine bu plakalı araç olmamakla birlikte aynı sınıftaki başka bir araç ile OGS etiketi ile otoyol ve köprü geçişi yapılması halinde, geçiş tutarı KULLANICI'ya ait OGS etiketinden tahsil edilebilecektir.

KGM, İdare ve BANKA, OGS elektronik etiketinin kullanım alanını genişletme veya sınırlandırma hakkına sahip olup, KGM, İdare veya BANKA'nın elektronik etiketin kullanım şeklinde bir değişiklik yapması halinde KULLANICI, iş bu sözleşmeye dayanarak herhangi bir hak ve zarar talebinde bulunamaz.

Madde 13: Elektronik etiket kullanımına ilişkin iş bu sözleşmede belirtilen esaslar dışında hareket edilmesi durumunda; elektronik etiket herhangi bir ihbara gerek bulunmaksızın iptal edilebilecek, KULLANICI, bu durumda oluşabilecek BANKA zararlarını cari Kredili Mevduat Hesabı faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ve BSMV gibi diğer yasal feri'leri ile birlikte ilk talep üzerine derhal tazmin edecektir.

Madde 14: OGS'ye ilişkin uygulama esasları (Geçiş ücretleri, bu geçişlerinden dolayı uygulanacak ceza esasları ve oran/tutarları ile indirim oranları, vs.) KGM/İdare tarafından belirlenmektedir. KGM/İdare, uygulama esaslarında değişiklik yapmakta serbesttir. KULLANICI yapılan değişikliklerin BANKA tarafından iş bu sözleşmeye yansıtılacağına onay verir. KULLANICI KGM'nin/İdare'nin yaptığı değişiklikler nedeniyle BANKA'ya karşı herhangi bir talep ve itirazda bulunmayacaktır. BANKA'nın KGM/İdare tarafından yapılan değişiklikleri KULLANICI'ya bildirme mükellefiyeti yoktur.

Madde 15: BANKA, yetkili şubeler dışı kanallardan da etiket satışı yapabilecek olup; bu kanallardan yapılan satışlara ilişkin olarak BANKA cari mevzuatı çerçevesinde işlem yapılacaktır.

Madde 16: KULLANICILARIN, sözleşmelerinde beyan ettikleri araçlarının mülkiyet değiştirmesi durumunda bu araçları için kullandıkları elektronik etiketlerini de yeni araç sahibine devretmek isterlerse, yetkili şubelerden birine müracaat ederek resmi devrinin yapılmasını sağlamak zorundadır. KULLANICI iş bu maddede belirtilen hal dışında elektronik etiketin kullanım hakkını kısmen de olsa başka bir kişiye

devredemez. KULLANICI, elektronik etiketini araçla birlikte devretmeyip başka bir araçta kullanacak ise, OGS elektronik etiketin kullanılacağı yeni araca ilişkin bilgilerin kimlik, ruhsat vb. belge fotokopileriyle birlikte yetkili şubelerden birine yazılı olarak bildirilmesi zorunludur.

Aksi takdirde KULLANICI, oluşacak tüm riskler (Devrin yapılmaması halinde, devralan tarafından yapılan geçişlere ait ücretler ile cezalar KULLANICI tarafından ödenecektir ve elektronik etiketin farklı bir araçta kullanılması halinde doğacak riskler vs. de KULLANICI'ya aittir.) ve KGM, İdare veya BANKA tarafından bu nedenlerle uygulanacak tüm cezaların kendisine ait olduğunu, BANKA'nın bu hususta sorumluluğu olmadığını, bu nedenle oluşabilecek BANKA zararlarını, BANKA'nın yapacağı ilk talep üzerine tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

KULLANICI'nın, OGS etiketini iptal etmek istemesi halinde BANKA Yetkili Şubelerine başvurması gerekmektedir. Bu etikete ait bakiye, KULLANICI'nın BANKA'ya müracaat etmesi ile Madde 10'da belirtilen koşullarla iade edilebilecektir.

Madde 17: KULLANICI, OGS Talep Ve Otomatik Ödeme Talimatı Formunda verdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Formda beyan edilen KULLANICI'ya ve araca ait bilgilerde değişiklik (İsim, adres, araç sınıfı, plaka no vb) olduğu takdirde, bu değişikliklere ilişkin bilgilerin en kısa sürede kimlik, ruhsat vb. belge fotokopileriyle birlikte yazılı olarak yetkili şubelerden birine bildirilmesi zorunludur. Bu bilgileri farklı beyan edenler ve elektronik etiket satışında bildirilen araç sınıfı/plaka dışında kullananlar, sistem tarafından belirlenerek tespit edilen cezalı geçiş ücretinden müteselsilen sorumlu olacaktır. KULLANICI, iş bu sözleşmede belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini ve bu adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, adresini değiştirdiği takdirde en geç 15 gün içinde yeni adresini karşı tarafa iadeli taahhütlü veya noter kanalıyla bildirmeyi, bilinen veya bildirilen en son adrese tebligat yapılamaması hâlinde, adres kayıt sisteminde/ticaret sicilinde/esnaf sicilinde kayıtlı bulunan adresinin, bilinen en son adresi olarak kabul edileceğini ve Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanması suretiyle tebligatın buraya yapılacağını, adres kayıt sistemindeki/ticaret/esnaf sicilindeki adresine (Tebligat Kanunu 28. ve 29. maddelerine göre ilanen tebliğe gerek bulunmaksızın) yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmadığını, adres kayıt sisteminde/ticaret/esnaf sicilinde kaydının bulunmaması/silinmiş olması vs halinde ise sözleşmede yer alan adrese yapılacak her türlü tebligatın noter veya postaya tevdi olunduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını,

KULLANICI, yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

Madde 18: Talep edilmesi halinde BANKA tarafından, OGS etiket bakiyesine ait dönemsel hesap özeti gönderilebilecektir. Hesap özeti dönemleri KULLANICI'nın talebi doğrultusunda belirlenecek olup, aylık talep edilmesi halinde e-posta adreslerine, matbu olarak talep edilmesi halinde ise aksi BANKA'ya bildirilmediği sürece iletişim adreslerine, BANKA'nın cari mevzuatında düzenlenen koşullar kapsamında gönderilecektir. İletişim adres değişikliklerinin BANKA'ya bildirilmemesi halinde, hesap özeti KULLANICI'nın BANKA'da kayıtlı adresine ulaştığı kabul edilir.

Madde 19: Elektronik etiket, garanti süresi boyunca üretim hatalarından dolayı arızalandığı takdirde, KULLANICI'nın yetkili şubelerden birine başvurması halinde değiştirilecektir. Kullanım hataları sonucu arızalanan cihazlar ise garanti kapsamından yararlanamaz.

Elektronik etiketin arızalanması halinde KGM/İdare tarafından gişelerde verilen uyarılara KULLANICILAR tarafından dikkat edilmesi ve hemen KGM gişelerine arıza testi için başvurulması gerekmektedir. Uyarı alınmasına rağmen aynı elektronik etiketle geçilmeye devam edilmesi halinde KGM tarafından uygulanan cezalarda BANKA'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Madde 20: KULLANICI'nın, elektronik etiketini iyi muhafaza etmesi gerekmektedir. KULLANICI, elektronik etiketin yanlış kullanımından veya BANKA tarafından yetkilendirilen yerler dışında başka yerlerde teknik amaçlı test, kontrol ve tamir ettirilmesinden doğacak her türlü zararın kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 21: BANKA, KGM ve diğer yasal merci'ler tarafından talep edilmesi halinde nezdinde bulunan KULLANICI'ya ait tüm bilgi ve belgeleri vermekte serbest olup, KULLANICI bu hususu peşinen kabul ve taahhüt eder.

Madde 22: KULLANICI, elektronik etiket ile ilgili olarak BANKA ile arasında yapılacak telefon görüşmelerinde hizmetin güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla BANKA'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasını, bu görüşmelerin 5464 sayılı Yasa uyarınca her türlü ses kayıt sistemi ile tespit ve kayıt edilmesini ve BANKA'ca uygun görülecek süreyle saklanmasını kabul eder. KULLANICI'nın kimliğinin tespiti ve işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla Müşteri İletişim Merkezi Yetkilisinin kendisine soracağı soruları cevaplayacağını aksi halde Müşteri İletişim Merkezi Yetkilisinin kendisi adına işlem yapmasının ve bilgi vermesinin mümkün olmayacağını, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya Müşteri İletişim Merkezi Yetkilisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların BANKA tarafından delil olarak kullanılabilmesini kabul eder.

Madde 23: KULLANICI, BANKA'nın sunduğu hizmetlerin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza, vb. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım ve internet servis sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar nedeniyle, üçüncü kişilerin KULLANICI'ya ait bilgilere erişimi sonucunda KULLANICI'nın uğradığı zarardan, elektronik bankacılık sistemleri ile gelen bilgi ve talimatların yanlış ya da yetersiz olmasından, yanlış ya da eksik iletilmiş olmasından BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

Madde 24: İş bu sözleşme süresiz akdedilmiş olup, KULLANICI'nın sözleşmeye aykırı fiilleri nedeniyle fesih ve etiketin iptali halleri hariç olmak üzere, BANKA haklı sebep bulunmasa dahi noter aracılığıyla, telgrafla, iadeli taahhütlü mektup veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapacağı bir ihbar ile kart hamiline 30 (otuz) gün öncesinden bildirimde bulunmak suretiyle etiketi iptale ve sözleşmeyi feshetmeye yetkilidir. BANKA ihbar tarihinden itibaren 30 (otuz) gün zarfında OGS elektronik etiketin kullanımından dolayı oluşan borçların bir kısmının veya tamamının ödenmesini istemek hakkına sahip olduğu gibi, ihbarname gönderilmesine, kısaca hiçbir kanuni takip ve teşebbüsün icrasına yer verilmeksizin tüm alacağını anapara faiz ve BSMV gibi diğer masrafların toplamını tayin edeceği süre içinde isteyebilir/otomatik ödeme talimatına istinaden tahsil edebilir.

KULLANICI BANKA'ya önceden yazılı olarak bildirimde bulunmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşme yürürlükte olduğu sürece BANKA'nın sözleşmeden doğan yükümlülüklerini, bilgi işlem veya iletişim sistemlerinde veya makine ve teçhizatla ortaya çıkacak arızalar, grev, işi bırakma veya benzeri toplumsal olaylar nedeniyle yerine getirememesi hallerinden dolayı BANKA'ya herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

BANKA ile KGM arasında imzalanmış olan protokolün sona ermesi halinde, iş bu sözleşme de fesholacaktır. Ancak KGM tarafından KULLANICILAR açısından feshin farklı koşullara bağlanması durumunda iş bu sözleşmenin hangi koşullarda ve ne kadar süre ile devam edeceği BANKA tarafından ilan edilip duyurulur. Böyle bir ilanın yapılmasını takiben KULLANICI, ilandan ve yeni koşullardan haberdar olmadığını iddia etmeyeceğini, tazminat talebinde bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 25: KULLANICI, elektronik etiketin kullanımı ile ilgili olarak oluşacak uyuşmazlıklarda BANKA'nın, KGM'nin, İdare'nin ve işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kart kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, internet aracılığı ile gönderilen iletilerin, imzalanan sözleşmelerin, hesap özetlerinin, BANKA'ya verilen her türlü yazılı talimatın, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve BANKA'nın diğer defter ve evraklarındaki kayıtlarının delil teşkil edeceğini kabul ve taahhüt eder.

Madde 26: İş bu sözleşme hükümleri ekteki talep formunda belirtilen adet araç için de geçerlidir.

Madde 27: İş bu KULLANICI, BANKA'ya karşı iş bu sözleşmeden doğan her türlü borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, BANKA nezdinde bulunan her türlü hak ve alacakları üzerinde BANKA'nın rehin ve hapis hakkı bulunduğunu BANKA'nın ihbar etmeksizin takas ve mahsup edilebileceğini kabul ve taahhüt eder.

Madde 28: İşbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak taraflar Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvurma hakkına sahiptir.

Kullanıcı, iş bu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyetine de başvurma hakkına sahiptir.

Madde 29: KULLANICI'nın iş bu sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

İş bu sözleşme/...../..... tarihinde nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca okunup kabul edilmesi sonrasında imza edilerek bir nüshası KULLANICI tarafından alınmış olup, KULLANICI son sayfası imzalanan sözleşmenin her sayfasını paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

KULLANICI:

Adı soyadı :

İmza:.....

T. C. Ziraat Bankası A. Ş.

...../...../.....