



# Ziraat Bankası

## HIZLI GEÇİŞ SİSTEMİ (HGS) SÖZLEŞMESİ

**Sözleşme Konusu ve Tarafları:** Bu sözleşme, T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü ile Ticaret Sicil Numarası; 1148, Merkezi; Anafartalar Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 Altındağ/ANKARA, Internet Sitesi Adresi; www.ziraatbank.com.tr olan T.C. Ziraat Bankası A.Ş. arasında gerçekleştirilen protokol çerçevesinde BANKA tarafından sunulan Hızlı Geçiş Sistemi hizmetlerine ilişkin esaslar ile PTT, T.C. Karayolları Genel Müdürlüğü, BANKA ve KULLANICI'nın karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirler.

### Tanımlar :

**BANKA:** T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü'nü,

**KGM:** T.C. Karayolları Genel Müdürlüğü'nü,

**PTT:** T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü'nü

**İdare:** KGM dışında otoyol ve/veya köprü işletme yetkisine sahip kuruluşları (Gebze-Orhangazi-İzmir Otoyolu, 3.Boğaz Köprüsü vb.),

**Elektronik Etiket:** Hızlı geçiş şeritlerinin kullanılmasını sağlayan, geçiş sırasında araçta bulundurulması gereken elektronik etiketi,

**Kullanıcı:** BANKA'dan iş bu sözleşme kapsamında adına elektronik etiket alan gerçek veya tüzel kişiyi,

**HGS:** Hızlı Geçiş Sistemi'ni,

**Yetkili Şube:** Elektronik etiket satışı ve ilgili diğer hizmetlerin sunulmasına ilişkin olarak yetkilendirilmiş BANKA şubelerini,

**Şube:** Yetkili şubeler dışındaki BANKA şubelerini,

**Otomatik Ödeme Talimatı:** KULLANICI'nın HGS gişelerinden yapmış olduğu geçişlerinin karşılığının ve iş bu sözleşmeden doğacak sair ödeme yükümlülüklerinin düzenli olarak tahsil edilmesi amacıyla BANKA'da bulunan herhangi bir TL vadesiz hesaba, Kredili Mevduat Hesabı tanımlı TL vadesiz hesaba ya da kredi kartına tanımlattığı talimatı,

**Elektronik Etiket Satış Bedeli:** Elektronik etiket için BANKA tarafından belirlenen satış fiyatını,

**İlk Yükleme Bedeli:** KULLANICI'dan, HGS etiketleri ile yaptığı geçişlere ilişkin ücretlerin karşılanması amacıyla iş bu sözleşmenin imzalanması esnasında satış bedeli ile birlikte tahsil edilen tutarı,

**Minimum Yükleme Bedeli:** Otomatik ödeme talimatı için zorunlu olan en az yükleme bedelini,

**Alt Limit:** Otomatik ödeme talimatının devreye gireceği minimum tutarı,

**Kara Liste:** Geçiş ücretlerinin etiket bakiyesinden karşılanamaması nedeniyle PTT'ye bildirilen HGS etiket listesini ifade eder.

**Madde 1:** KULLANICI, HGS Talep Ve Otomatik Ödeme Talimatı Formunu doldurmayı, iş bu sözleşmeyi imzalamayı, elektronik etiket satış bedeli ve ilk yükleme bedelini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. KULLANICI, HGS elektronik etiketi için BANKA'da bulunan herhangi bir vadesiz hesabına, Kredili Mevduat Hesabına ya da kredi kartına otomatik ödeme talimatı verecektir. Otomatik ödeme talimatı dışında herhangi bir kanalla HGS etiketine para yatırılmaz.

**Madde 2:** Hızlı geçiş şeritlerini kullanmak isteyen KULLANICILARIN araçlarının ön camı iç yüzeyinde fonksiyonel durumda olan ve geçiş yapmak için KGM veya İdare'nin ilan ettiği geçiş ücretlerine ve piyasa koşullarına göre BANKA tarafından belirlenen alt limite sahip elektronik etiket bulundurmaları zorunludur.

**Madde 3:** KULLANICI, otoyol ve köprülerden HGS etiketi kullanılarak yapılan geçişlere ilişkin KGM veya İdare tarafından belirlenen geçiş ücretlerinin tahsiline BANKA'yı yetkili kıldığını kabul ve taahhüt eder. İdare tarafından işletilen otoyollarda/köprülerde, geçiş ücreti otomatik ödeme talimatından daha yüksek tutarlı ise etiket bakiyesinin yetersiz kalması halinde, bu otoyollar/köprüler için onay veren KULLANICILARIN mevcut etiket bakiyesi kullanılmadan otomatik ödeme talimatının tanımlandığı vadesiz hesap, kredili mevduat hesabı veya kredi kartından HGS etiketine geçiş ücreti kadar yükleme yapılabilecektir.

**Madde 4:** KULLANICI, HGS etiket bakiyesinin KGM veya İdare'nin ilan ettiği geçiş ücretlerine ve piyasa koşullarına göre BANKA tarafından belirlenen alt limitlere düşmesi halinde, talimatında belirtilen tutarın vadesiz hesabından, Kredili Mevduat Hesabından ya da kredi kartından çekilmesini ve HGS etiket bakiyesine eklenmesini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu sözleşme ile tanımlanan otomatik ödeme talimatının araç sınıfı bazında belirlenen minimum yükleme bedelinin altında kalması durumunda BANKA KULLANICI'ya bilgi vermek sureti ile otomatik ödeme talimatının tutarını ve alt limiti artırabilir.

**Madde 5:** BANKA, PTT/İdare tarafından kendisine bildirilen geçiş bilgilerini doğru kabul eder, tahsilatı bu bilgiler doğrultusunda yapar.

KULLANICI, PTT/KGM/İdare tarafından belirlenerek BANKA'ya tahsil edilmek üzere gönderilmiş tutarların geçerliliğinden PTT'nin/İdare'nin sorumlu olduğunu ve bu konudaki itirazların muhatabının PTT/İdare olduğunu kabul eder.

**Madde 6:** KULLANICI'nın bu sözleşme kapsamındaki HGS etiket bakiyesi yalnız Otoyol ve Boğaz Köprüleri ile benzer kapsamda İdare tarafından işletilen diğer otoyol ve köprülerin geçiş ücretlerinin ve iş bu sözleşme kapsamındaki sair ödeme yükümlülüklerinin tahsili amacıyla kullanılacaktır.

Diğer taraftan KGM, PTT, İdare veya BANKA'nın elektronik etiketin kullanım şeklinde bir değişiklik yapması halinde HGS etiket bakiyesi, söz konusu değişiklikten kaynaklanan ödemelerin tahsili amacıyla da kullanılabilir.

**Madde 7:** KULLANICI, verdiği otomatik ödeme talimatının kredi kartı/vadesiz mevduat hesabı/kredili mevduat hesabının limitinin yeterli olmaması nedeniyle gerçekleştirilememesi ve yapılan geçiş ücretlerinin HGS elektronik etiketinde yüklü bulunan tutardan daha fazla olması ve bu nedenle HGS etiketindeki bakiyenin yetersiz kalacağı ilk geçiş ile birlikte PTT tarafından söz konusu etiketin kara listeye alınabileceğini ve/veya iptal edilebileceğini ve söz konusu geçiş ile birlikte etiketin kara listede kaldığı süre boyunca yapılacak sonraki geçişler dâhil olacak şekilde geçişlerin PTT tarafından HGS etiketine iletilmeyeceğini ve bu geçişlerin kaçak geçiş olarak değerlendirileceğini, kaçak geçiş durumunda KGM/PTT tarafından cezai işlem uygulanacağını, bu konulardaki ihtilaflarda BANKA'nın taraf olmadığını ve herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

**Madde 8:** KULLANICI; geçişlerine ilişkin tahsilatın, otomatik ödeme talimatı kapsamında yapıp yapılmadığını kontrol etmekle yükümlü olup, BANKA tarafından otomatik ödeme talimatı kapsamında gerçekleştirilecek tahsilatın BANKA'nın kusurundan kaynaklanmayan teknik bir aksaklık ya da BANKA'nın kusuru olmayan başkaca bir sebeple gerçekleştirilememesi halinde BANKA'nın bu tutarları (Ceza dâhil) gerek bu sözleşmeden gerekse başka sebeplerden dolayı alacağı ile takas ve mahsuba yetkisi bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

KULLANICI, otomatik ödeme talimatı verdiği kredi kartının/kredili mevduat hesabının ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle kanuni takibe alınmış olması halinde BANKA'nın HGS etiketinin kullanımını durdurmaya ve HGS etiketinde yüklü tutar bulunması halinde BANKA'nın bildirimde bulunmak suretiyle alacağını bu tutarlardan takas mahsuba yetkisi bulunduğunu, kullanmakta olduğu kredi kartlarını iade etmesi, iptal ettirmesi ve/veya vadesiz mevduat hesabını veya kredili mevduat hesabını kapatması halinde, BANKA'nın HGS etiketini kullanıma kapatma yetkisi bulunduğunu kabul eder.

**Madde 9:** KULLANICI, elektronik etiketin kullanımı sonucunda BANKA'nın, elektronik etikette yüklü tutardan daha fazla bir ödemeyi PTT'ye/İdare'ye yapmak durumunda kalması halinde söz konusu borcu, BANKA'ca ödemenin yapıldığı tarihten, tahsil edilen tarihe kadarki dönem için BANKA tarafından uygulanan cari Kredili Mevduat Hesabı faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz ve BSMV gibi diğer yasal feri'leri ile birlikte BANKA'ya ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 10:** Elektronik etiketin satış bedelinin iadesi mümkün bulunmamaktadır. HGS etiketinin herhangi bir nedenle kapatılması durumunda (Elektronik etiketin kaybolması, çalınması, herhangi bir nedenle iptal ya da iade edilmesi) etiket bakiyesi, etiketin kapanma tarihinden 30 gün sonra varsa KULLANICI'nın yaptığı geçiş

tutarlarının ve BANKA'nın iş bu sözleşmeden kaynaklanan alacaklarının mahsup edilmesini takiben iade edilecektir.

**Madde 11:** Elektronik etiketi çalındığı veya kaybolduğu zaman KULLANICI tarafından en kısa zamanda HGS etiket numarası, adı-soyadı/unvanı ve etiketin satın alındığı şube belirtilmek suretiyle yetkili şubeye yazılı olarak bildirilecek ya da BANKA'nın 0850 220 00 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi aranacaktır. Aksi takdirde elektronik etiketin bir başkası tarafından kullanımını sonucunda meydana gelecek her türlü zarar KULLANICI'ya ait olacaktır.

BANKA'nın sorumluluğu PTT'ye kayıp/çalıntı bildirimini yapmakla ibaret olup, KULLANICI elektronik etikete ilişkin kayıp/çalıntı bildiriminin PTT tarafından işleme konulmasına kadar geçecek süre zarfında etiketle yapılan geçiş ücretlerini ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 12:** HGS elektronik etiketi Otoyol, Boğaz Köprüleri ve benzer kapsamda İdare tarafından işletilen diğer otoyol ve köprülerdeki HGS şeritlerinde kullanılacak, uygun görülmeyen herhangi bir amaçla kullanılmayacaktır. HGS kurulu olmayan bir girişten giriş ve/veya çıkış yapılması halinde bu sistem kullanılmayacaktır.

Sözleşme kapsamında plakası belirtilen aracın otoyol ve köprülerden geçişlerinde ve yine bu plakalı araç olmamakla birlikte aynı sınıftaki başka bir araç ile HGS etiketi ile otoyol ve köprü geçişi yapılması halinde, geçiş tutarı KULLANICI'ya ait HGS etiketinden tahsil edilebilecektir.

KGM, PTT, İdare veya BANKA, HGS elektronik etiketinin kullanım alanını genişletme veya sınırlandırma hakkına sahip olup, KGM, PTT, İdare veya BANKA'nın elektronik etiketin kullanım şeklinde bir değişiklik yapması halinde KULLANICI, iş bu sözleşmeye dayanarak herhangi bir hak ve zarar talebinde bulunamaz.

**Madde 13:** Elektronik etiket kullanımına ilişkin iş bu sözleşmede belirtilen esaslar dışında hareket edilmesi durumunda; elektronik etiket herhangi bir ihbara gerek bulunmaksızın iptal edilebilecek, KULLANICI bu durumda oluşabilecek BANKA zararlarını cari Kredili Mevduat Hesabı faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ve BSMV gibi diğer yasal feri'leri ile birlikte ilk talep üzerine derhal tazmin edecektir.

**Madde 14:** HGS'ye ilişkin uygulama esasları (Geçiş ücretleri, bu geçişlerden dolayı uygulanacak ceza esasları ve oran/tutarları ile indirim oranları, vs.) KGM/İdare tarafından belirlenmektedir. KGM/İdare, uygulama esaslarında değişiklik yapmakta serbesttir. KULLANICI yapılan değişikliklerin BANKA tarafından iş bu sözleşmeye yansıtılacağına onay verir. KULLANICI, KGM'nin/İdare'nin yaptığı değişiklikler nedeniyle BANKA'ya karşı herhangi bir talep ve itirazda bulunmayacaktır. BANKA'nın KGM/İdare tarafından yapılan değişiklikleri KULLANICI'ya bildirme mükellefiyeti yoktur.

**Madde 15:** BANKA, yetkili şubeler dışı kanallardan da etiket satışı yapabilecek olup, bu kanallardan yapılan satışlara ilişkin olarak BANKA cari mevzuatı çerçevesinde işlem yapılacaktır.

**Madde 16:** KULLANICILARIN, sözleşmelerinde beyan ettikleri araçlarının mülkiyet değiştirmesi durumunda bu araçları için kullandıkları elektronik etiketlerini yeni araç sahibine devretmeleri mümkün bulunmamaktadır. KULLANICI, HGS elektronik etiketin kullanım hakkını kısmen de olsa başka bir kişiye devredemez. KULLANICI, elektronik etiketini (HGS kart tipi etiket için) araçla birlikte devretmeyip başka bir araçta kullanacak ise, HGS elektronik etiketin kullanılacağı yeni araca ilişkin bilgilerin kimlik, ruhsat vb. belge fotokopileriyle birlikte yetkili şubelerden birine yazılı olarak bildirilmesi zorunludur.

KULLANICI'nın HGS yapışkan tipi etiket kullanması durumunda, satılan araçtaki etiketin satıcı tarafından BANKA Yetkili Şubelerine başvurularak iptal edilmesi gerekmektedir. Bu etikete ait bakiye KULLANICI'nın yeni alacağı elektronik etikete BANKA'ya şahsen başvurması durumunda aktarılabilir ya da KULLANICI'nın BANKA'ya müracaat etmesi ile Madde 10'da belirtilen koşullarla iade edilebilecektir.

Aksi takdirde KULLANICI, oluşacak tüm riskler (Devrin yapılmaması halinde devralan/etiketin iptal edilmemesi durumunda aracı satın alan tarafından yapılan geçişlere ait ücretler ile cezalar KULLANICI tarafından ödenecektir, elektronik etiketin farklı bir araçta kullanılması halinde doğacak riskler vs. de KULLANICI'ya aittir.) ve KGM, İdare, BANKA tarafından bu nedenlerle uygulanacak tüm cezaların kendisine ait olduğunu, BANKA'nın bu hususta sorumluluğu olmadığını, bu nedenle oluşabilecek BANKA zararlarını, BANKA'nın yapacağı ilk talep üzerine tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 17:** KULLANICI, HGS Talep Ve Otomatik Ödeme Talimatı Formunda verdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Formda beyan edilen KULLANICI'ya ve araca ait bilgilerde değişiklik (İsim, adres, araç sınıfı, plaka no vb) olduğu takdirde, bu değişikliklere ilişkin bilgilerin en kısa sürede kimlik, ruhsat vb. belge fotokopileriyle birlikte yazılı olarak yetkili şubelerden birine bildirilmesi zorunludur. Bu bilgileri farklı beyan edenler ve elektronik etiket satışında bildirilen araç sınıfı/plaka dışında kullananlar, sistem tarafından belirlenerek tespit edilen cezalı geçiş ücretinden müteselsilen sorumlu olacaktır.

KULLANICI, iş bu sözleşmede belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini ve bu adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, adresini değiştirdiği takdirde en geç 15 gün içinde yeni adresini karşı tarafa iadeli taahhütlü veya noter kanalıyla bildirmeyi, bilinen veya bildirilen en son adrese tebligat yapılamaması hâlinde, adres kayıt sisteminde/ticaret sicilinde/esnaf sicilinde kayıtlı bulunan adresinin, bilinen en son adresi olarak kabul edileceğini ve Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanması suretiyle tebligatın buraya yapılacağını, adres kayıt sistemindeki/ticaret/esnaf sicilindeki adresine (Tebligat Kanunu 28. ve 29. maddelerine göre ilan tebliğ gerektirilmeksizin) yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmadığını, adres kayıt sisteminde/ticaret/esnaf sicilinde kaydının bulunmaması/silinmiş olması vs halinde ise sözleşmede yer alan adrese yapılacak her türlü tebligatın noter veya postaya tevdi olunduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını,

KULLANICI, yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

**Madde 18:** Elektronik etiket ile ilgili garanti, teknik destek, arıza tespiti ve etiketin garanti kapsamında değiştirilmesi gerekip gerekmediğine ilişkin karar PTT'ye aittir.

Elektronik etiketin arızalanması halinde ise KGM/İdare tarafından gişelerde verilen uyarılara KULLANICILAR tarafından dikkat edilmesi ve hemen KGM gişelerine arıza testi için başvurulması gerekmektedir. Uyarı alınmasına rağmen aynı elektronik etiketle geçilmeye devam edilmesi halinde KGM tarafından uygulanan cezalarda BANKA'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**Madde 19:** KULLANICI'nın, elektronik etiketini iyi muhafaza etmesi gerekmektedir. KULLANICI, elektronik etiketin yanlış kullanımından veya BANKA tarafından yetkilendirilen yerler dışında başka yerlerde teknik amaçlı test, kontrol ve tamir ettirilmesinden doğacak her türlü zararın kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 20:** BANKA; KGM, PTT ve diğer yasal merci'ler tarafından talep edilmesi halinde nezdinde bulunan KULLANICI'ya ait tüm bilgi ve belgeleri vermekte serbest olup, KULLANICI bu hususu peşinen kabul ve taahhüt eder.

**Madde 21:** KULLANICI, elektronik etiket ile ilgili olarak BANKA ile arasında yapılacak telefon görüşmelerinde hizmetin güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla BANKA'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasını, bu görüşmelerin 5464 sayılı Yasa uyarınca her türlü ses kayıt sistemi ile tespit ve kayıt edilmesini ve BANKA'ca uygun görülecek süreyle saklanmasını kabul eder. KULLANICI'nın kimliğinin tespiti ve işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla Müşteri İletişim Merkezi Yetkilisinin kendisine soracağı soruları cevaplayacağını aksi halde Müşteri İletişim Merkezi Yetkilisinin kendisi adına işlem yapmasının ve bilgi vermesinin mümkün olmayacağını, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya Müşteri İletişim Merkezi Yetkilisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların BANKA tarafından delil olarak kullanılabileceğini kabul eder.

**Madde 22:** KULLANICI, BANKA'nın sunduğu hizmetlerin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza, vb. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım ve internet servis sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar nedeniyle, üçüncü kişilerin KULLANICI'ya ait bilgilere erişimi sonucunda KULLANICI'nın uğradığı zarardan, elektronik bankacılık sistemleri ile gelen bilgi ve talimatların yanlış ya da yetersiz olmasından, yanlış ya da eksik iletilmiş olmasından BANKA'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

**Madde 23:** İş bu sözleşme süresiz akdedilmiş olup, KULLANICI'nın sözleşmeye aykırı fiilleri nedeniyle fesih ve etiketin iptali halleri hariç olmak üzere, BANKA haklı sebep bulunmasa dahi noter aracılığıyla,

telgrafla, iadeli taahhütlü mektup veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapacağı bir ihbar ile kart hamiline 30 (otuz) gün öncesinden bildirimde bulunmak suretiyle etiketi iptale ve sözleşmeyi feshetmeye yetkilidir. BANKA ihbar tarihinden itibaren 30 (otuz) gün zarfında HGS elektronik etiketin kullanımından dolayı oluşan borçların bir kısmının veya tamamının ödenmesini istemek hakkına sahip olduğu gibi, ihbarname gönderilmesine, kısaca hiçbir kanuni takip ve teşebbüsün icrasına yer verilmeksizin tüm alacağını anapara faiz ve BSMV gibi diğer masrafların toplamını tayin edeceği süre içinde isteyebilir/otomatik ödeme talimatına istinaden tahsil edebilir.

KULLANICI BANKA'ya önceden yazılı olarak bildirimde bulunmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşme yürürlükte olduğu sürece BANKA'nın sözleşmeden doğan yükümlülüklerini, bilgi işlem veya iletişim sistemlerinde veya makine ve teçhizatla ortaya çıkacak arızalar, grev, işi bırakma veya benzeri toplumsal olaylar nedeniyle yerine getirememesi hallerinden dolayı BANKA'ya herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

BANKA ile PTT arasında imzalanmış olan protokolün sona ermesi halinde, iş bu sözleşme de fesholacaktır. Ancak PTT tarafından KULLANICILAR açısından feshin farklı koşullara bağlanması durumunda iş bu sözleşmenin hangi koşullarda ve ne kadar süre ile devam edeceği BANKA tarafından ilan edilmiştir. Böyle bir ilanın yapılmasını takiben KULLANICI, ilandan ve yeni koşullardan haberdar olmadığını iddia etmeyeceğini, tazminat talebinde bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 24:** KULLANICI, kendisine ait elektronik etiketler arası bakiye aktarımı talep etmesi durumunda, bakiyenin alınacağı HGS elektronik etiket ile yapılan geçişler nedeni ile tahakkuk edecek tüm cezalardan sorumlu olduğunu kabul eder.

**Madde 25:** KULLANICI, elektronik etiketin kullanımı ile ilgili olarak oluşacak uyuşmazlıklarda BANKA'nın, PTT'nin, İdare'nin ve işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kart kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, internet aracılığı ile gönderilen iletilerin, imzalanan sözleşmelerin, hesap özetlerinin, BANKA'ya verilen her türlü yazılı talimatın, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve BANKA'nın diğer defter ve evraklarındaki kayıtlarının delil teşkil edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**Madde 26:** İş bu sözleşme hükümleri ekteki talep formunda belirtilen ..... adet araç için de geçerlidir.

**Madde 27:** KULLANICI, BANKA'ya karşı iş bu sözleşmeden doğan her türlü borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, BANKA nezdinde bulunan her türlü hak ve alacakları üzerinde BANKA'nın rehin ve hapis hakkı bulunduğunu BANKA'nın ihbar etmeksizin takas ve mahsup edilebileceğini kabul ve taahhüt eder.

**Madde 28:** İşbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak taraflar Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvurma hakkına sahiptir.

Kullanıcı, iş bu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyetine de başvurma hakkına sahiptir.

**Madde 29:** KULLANICI'nın iş bu sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

İş bu sözleşme ...../...../..... tarihinde ..... nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca okunup kabul edilmesi sonrasında imza edilerek bir nüshası KULLANICI tarafından alınmış olup, KULLANICI son sayfası imzalanan sözleşmenin her sayfasını paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

**KULLANICI:**

Adı soyadı : .....

İmza:.....

T. C. Ziraat Bankası A. Ş.

...../...../.....