

## BASIN AÇIKLAMASI

### Ziraat Bankası Türkiye'nin Sosyal Medyada En Etkin Bankası Seçildi

BoomSonar ve Marketing Türkiye işbirliğinde organize edilen, sosyal medyaya damgasını vuran marka, ajans, proje ve kişilerin ödüllendirildiği Social Media Awards Turkey ödülleri açıklandı.

Markaların sosyal medyada gösterdikleri performansın tarafsız veriye ve veri analizine dayalı olarak hazırlanan Social Brands marka endeksi sonuçlarına göre değerlendirildiği Veri Analitiği Ödülleri'nde bankalar kategorisinde Ziraat Bankası Türkiye'nin sosyal medyada en etkin bankası seçildi.

Veri Analitiği Ödülleri'nde Ziraat Bankası'nın bankalar kategorisinde 1. sırada yer almasına ilişkin olarak açıklamalarda bulunan Ziraat Bankası Kurumsal İletişim Bölüm Başkanı Ali Kırbaş "Sosyal medya, müşteri ve kitle iletişiminin anlık sağlandığı ve firmaların içerik, ürün ve hizmetlerini kullanıcıların erişimine eşzamanlı olarak sunabildikleri bir platform ve iletişimin yükselen yeni normali. Ölçülebilir, değerlendirilebilir, müşteri ve marka arasındaki iletişimi sürekli kılan, müşterilerin markalara doğrudan ulaşabildiği, markaların da ürün ve hizmetlerine ilişkin en hızlı geri bildirim aldığı bir platform.

Sosyal medyanın gelecekte çok farklı formlarda karşımıza çıkacağı muhakkak, markaların gelişen ve değişen bu formlara ayak uydurması şart" dedi.

Ziraat Bankası olarak stratejilerini, ürün ve hizmetlere ilişkin içeriklerini sosyal medyanın sahip olduğu avantajları kullanarak müşterilerine ulaştırabilmek üzere geliştirdiklerini ifade eden Kırbaş, "1,5 asrı aşan geçmişe sahip bir bankanın sektörün hemen her alanında lider olarak sürdüğü başarılarına, bizde ekip olarak sosyal medyada eşlik etmekten gurur duyuyoruz. Hem içerik üretme hem de bu içeriği yönetme sürecinde marka ve dijital ekiplerimizle dış kaynak kullanmaksızın bu seviyede başarıya imza atmak sosyal medyada da bir bankadan daha fazlası olduğumuzu göstermesi açısından önem arz etmektedir.

Türkiye'nin sosyal medyada en etkin bankası ödülünü alarak, Bankamıza sosyal medyada da gösterilen ilginin de bu önemli ödülle tescillenmesinden dolayı memnuniyet duyuyoruz. Bizi sosyal medyadan takip ederek etkileşim ve beğenileri ile her zaman destekleyen müşterilerimize de teşekkürlerimizi sunuyoruz" dedi.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ZİRAAT BANKASI  
Genel Müdürlüğü